



The genealogy of Niklas Luhmann's social systems theory

: From Intellectual roots to structural repercussions

Noha Mohammed Ahmed Elsayed

Fayoum Uni. Arts college. Sociology Dep.

nonamadoitn@gmail.com

Article History

Received: 30 September 2024, Revised: 16 November 2024

Accepted: 10 December 2024, Published: 11 February 2024

DOI: [10.21608/jssa.2025.324966.1672](https://doi.org/10.21608/jssa.2025.324966.1672)

<https://jssa.journals.ekb.eg/article254698.html>

Volume 25 Issue 8 (2024) Pp.23-53

Abstract:

The most important study is to reveal the genealogy of Niklas Luhmann's social systems theory , tracing the intellectual roots to the structural repercussions, and thus the study is based on the descriptive analytical method by monitoring the description of the themes themselves, which include: the social and ideological context that activates the thought of Niklas Luhmann, and the general features. For the theory of social systems, as well as the extent of its reflections in the theoretical approach to the different aspects of society, and the diversity of viewpoints from the entire inductive computer approach, it was applied to an archive of Nicholas Luhmann's works, and the sample improved to about 27 books, part of Luhmann's books, confirming other writings about him, The study yielded several results, including the following: Luhmann's sociology was influenced by an ideological context that led to his intellectual refinement. Examples of these included scientists in sociology and other fields, such as biologists, especially in the concept of self-generation. He was also influenced by the prevailing political climate at the time, which confirmed On the same concept, some philosophers had an ideological influence on Luhmann, such as: Hegel and Husserl. He was influenced by Hegel in ideal philosophy, which was imprinted on him in setting an ideal model for social systems. As for Husserl, he was influenced by him in his concept of consciousness, as a renewed subjective process that is compatible with Luhmann's theory of self-generation. Luhmann's sociology dealt with presenting a variety of treatments that included different sub-systems: such as law, health, media, and education, which make us monitor the extent of his ambition to present an almost integrated vision of social systems, and the qualitative systems it includes in a dynamic context.

Keywords: genealogy, Niklas Luhmann, social systems theory.

جينيالوجيا نظرية النظم الاجتماعية لدى نيكلس لومان: من الجذور الفكرية إلى الانعكاسات البنوية

د/ نهي محمد أحمد السيد

أستاذ مساعد – قسم الاجتماع – كلية الآداب – جامعة الفيوم مصر

nonamadoitn@gmail.com

المستخلاص:

تهدف الدراسة إلى الكشف عن جينيالوجيا نظرية النظم الاجتماعية لدى نيكلس لومان من خلال تتبع الجذور الفكرية إلى الانعكاسات البنوية لها في المجتمع، واعتمدت الدراسة على الأسلوب الوصفي التحليلي من خلال رصد ووصف محاور بذاتها وتشمل: السياق الاجتماعي والأيديولوجي الذي أثر على التكوين الفكري لنيكلس لومان، واللاماح العامة لنظرية النظم الاجتماعية، وكذلك مدى انعكاسات التناول النظري لأنماط المجتمع المختلفة، ولقد اتخذت الباحثة من المنهج الاستقرائي منهاجاً للدراسة تم تطبيقه على عينة عشوائية من مؤلفات "نيكلس لومان"، وبلغت العينة نحو ٢٧ مؤلفاً، بعضها من كتابات لومان، وبعض الآخر كتابات عنه، وقد أسفرت الدراسة عن عدة نتائج شملت ما يلي: تأثرت سوسيولوجيا لومان بسياق أيديولوجي كان سبباً في صقلة فكرية، ومن أمثلة هؤلاء علماء في علم الاجتماع، والمجالات الأخرى كعلماء البيولوجيا خاصة في مقوله التوالد الذاتي، كما تأثر بالمناخ السياسي السائد آنذاك والذي أكد على المفهوم ذاته، ولقد كان البعض الفلسفه تأثيراً ايديولوجياً على لومان مثل: هيجل وهوسرل، فلقد تأثر بهما في الفلسفه المثالية، والتي انطبعت لديه في وضع نموذج مثالي للنظم الاجتماعية، أما بالنسبة لهوسرل فقد تأثر به في مقوله الوعي، باعتبارها عملية ذاتية متعددة تتوافق مع مقوله التوالد الذاتي لدى لومان، وقد تطرق سوسيولوجيا لومان إلى تقديم معالجات متنوعة وعديدة شملت أنماط فرعية ومختلفة: كالقانون، والصحة، والإعلام، والتعليم وهو الذي يجعلنا نرصد مدى طموحه في تقديم رؤيه شبه متكاملة للنظم الاجتماعي، وما يشملها من أنماط نوعية في سياق ديناميكي.

الكلمات المفتاحية: جينيالوجيا ، نظرية النظم الاجتماعية، نيكلس لومان.

مقدمة:

نيكلس لومان Niklas Luhmann هو أحد أهم علماء مرحلة ما بعد الحداثة في القرن العشرين ، وعلى وجه التحديد في نظرية النظم الاجتماعية ، إذ قدم معالجة سوسيولوجية مغايرة لتلك التقليدية ، و يمثل لومان للفكر ما بعد الحداثي من خلال عدة مقولات تشمل : التعديلية ، و الابتعاد عن السردية الكبرى ، فضلاً عن توكيده لمقولات الفعل ، و البناء ، و الاليقين التي يتصرف بها المجتمع الإنساني المعاصر، فهو بصدق فحص للمجتمع الحديث في ضوء مثلث مفاهيمي من النظام ، والبيئة ، و وسائل التواصل ، ولقد ابتعد لومان عن فكره الثقة ، والقيم ، والأعراف ، والفرد ، وترك ذاته للنظام الذي يرشده ككيان مستقل ، ولا يقصد لومان بالمجتمع الملموس ، وإنما دلالات هذا المجتمع ، أي المجتمع الموضوع للعلوم الاجتماعية (Ali Demire, 2023, 11-18) وتعتبر نظرية لومان نظرية عامة تهدف إلى وضع إطار تفسيري لجميع الظواهر الاجتماعية ، ويرى لومان أن الأنظمة الاجتماعية ضرورية للحد من التعقيد الذي لا يطاق في العالم ، وبموجب هذا النظرية فإن المجتمع الحديث يتكون من عدة أنظمة فرعية ذاتية التكوين /التوالد ، وتدور المرجعية المنظمة حول الرموز الثنائية Binary Codes التي تتنظم اتصالاتها ، والتي ربما تجعلها متمايزة عن الأنظمة الفرعية الأخرى ، ويلاحظ أن لومان لا يرى المجتمع متanaxم مثل الرؤية الوظيفية ، بل أن المجتمع مليء بالتناقضات ، وتحوي هذه النظرية مجالاً رحباً من التفاعلات الاجتماعية بدءاً من تلك التي تستمر لبعض ثواني نهاية إلى التنظيمات التي تجعل المجتمعات على قيد الحياة لقرون طويلة (Stefan Lange, 2006, 60-61). فقد وصف مشروعه بأنه الأكثر شمولاً وثراءً في علم الاجتماع، إذ استطاع أن يضع حدوداً فاصلة بين البيئة والنظام ، ولقد تمكّن من وضع نظرية عن التمايز المجتمعي ، و الملاحظة ، و المراقبة ، والدلائل الاجتماعية ، ثم شرع بعد ذلك في التناول السوسيولوجي للعديد من الأنظمة المجتمعية في سياق نظرية النظام الاجتماعي بصورة متميزة عن سابقتها من أصحاب الاتجاه الوظيفي الذي اتكى على مفهومي البناء والوظيفة ، أما بالنسبة لنيكلس لومان فقد اعتمد على منظومة مفاهيمية أكثر اتساعاً من البنائية الوظيفية ، وارحب تفسيراً المجالات المجتمع المختلفة ، والتي تمثلت في الصحة ، والقانون ، والاختلاف ، والثقة ، والتعليم ، و ثقافة الاستهلاك و السياسة..... إخ منتصراً للمبادئ الأساسية للنظرية الاجتماعية لديه Greham Scambler, 2017, 50).

اشكالية الدراسة: عهد علماء الاجتماع لأنفسهم إلى محاولة وضع تصور للمجتمع، ونظمه، وتفاعلاته و العمليات الاجتماعية التي يمر بها ، وذلك منذ الباكرى الأولى لل الفكر الاجتماعي لدى ابن خلدون مرورا بمرحلة التنوير والحداثة ، ثم مرحلة ما بعد الحادثة وصولا إلى المرحلة المعاصرة التي نحياها ، ولقد بدء كل فصيل سوسيولوجي في وضع رؤية سوسيولوجية خاصة ، والتي تعبر عن قناعات ذاتية تارة و أخرى موضوعية ، وبين هذا وذلك لاح هناك فصيل ينطلق من منظور النظم الاجتماعية ، والذي أسس لها ودعمها رواد الوظيفية مثل ايميل دوركايم R. Merton ، وماكس ويبر T. Parsons ، وتالكوت بارسونز E.Durkheim ، والذين اعتبروا البناء ، والوظيفة هما أساس النظام الاجتماعي ، وإزاء هذا الاتجاه وجد هناك اتجاه مضاد يعني بالنظام الاجتماعي أيضا ، ولكن بصورة راديكالية ممثلة في ماركس ، و انجلز ، وأتباع المادية التاريخية ، فالمجتمع بكياناته لا يسعى إلى الوظيفية التي تحافظ على البناء ، بل يسعى إلى تغيير النظام بأسره لوضع آخر من أجل الحفاظ على المجتمع ، وهكذا أصبحنا بين اتجاهين أحدهما محافظ ، والأخر راديكالي، وظهر هناك من يحاول المواجهة بين كلا الاتجاهين ، وخلال هذه المرحلة لم يكن الاهتمام إلا بالبناء فقط ، واستمر هذا التوجه معاصر للحداثة إلى أن وصلنا إلى مرحلة ما بعد الحادثة ، والتي أصبحت ترتكز تفسيراتها على الفرد بدلا من البناء ، و من ثم الفعل هو الأساس للتفسيرات السوسيولوجية ، وفي مرحله أكثر تطورا زاوج علماء الاجتماع ما بين الفرد والبناء أو الفعل ، وصار على هذا النهج "انطوني جينجز" في (الصياغة البنائية) ، و "بيار بورديو" في نظرية (الهابيتوس) ، و "زيجموند بومان" في (الحداثة السائلة) و "هابرمس" في (الفعل التواصلي) ، والنموذج الماثل الآن هو "نيكلس لومان" الذي اتكأ أيضا على مفهوم النظم الاجتماعية لتفسير كافة التفاعلات الاجتماعية بداعي من التفاعلات اللحظية انتهاء بتلك المستقرة والمستمرة لعهود ، وفي هذا السياق فإن إشكالية الدراسة تدور حول الكشف عن جينيالوجيا النظم الاجتماعية لدى "نيكلس لومان" بداعي من الجذور التاريخية وصولا إلى الانعكاسات البنوية المختلفة لنظريته في المجالات القانونية ، والصحية، والاستهلاكية..... الخ.

أهمية الدراسة : تنقسم أهمية الدراسة هنا إلى جانبين هما: الأهمية النظرية ، و تلك العملية كما يلى:

- **الأهمية النظرية:** تتحدد الأهمية النظرية للدراسة في كون النظرية الاجتماعية محور كافة فروع علم الاجتماع الأخرى ، لذا فإنه من الأهمية بمكان تناول أحد النظريات الاجتماعية المعاصرة ، خاصة تلك التي لها مردود تفسيري لكافة أبنية المجتمع الذي يعني بها فروع علم الاجتماع ، سواء الأبنية التعليمية أو الصحية أو القانونية ، وتتحدد هذه النظرية في النظم الاجتماعية لنيكلس لومان ، و من زاوية أخرى سبر

أغوار منظومة المفاهيم السوسيولوجية التي اعتمدتها "لومان" في النظرية الخاصة به ، وايضاً مدى قدرتها التفسيرية لظواهر المجتمع خلال مرحلة ما بعد الحادثة.

• **الأهمية العملية :** تعتبر النظم الاجتماعية أساس بناء المجتمع الحديث ، لذا فإنه حري بنا أن نرصد كيفية نشأة هذه النظم ، والأيديولوجية التي تعتمد عليها في إعادة ذاتها والتواصل من أجل تيسير العمليات الاجتماعية بها ، ومن جانب آخر نجد أنه قد يعترى المجتمع من آن لأخر بعض من المشكلات ، والظواهر الاجتماعية سواء في مجال الصحة ، أو التعليم ، أو القانون و غيرها من المجالات المختلفة المكونة للنظام الاجتماعي ، لذا فإن تناول تطبيقات نظرية النظم الاجتماعية لدى لومان لتلك المجالات قد يفيد في وضع حلول لتلك المشكلات ، والظواهر الاجتماعية التي تعترى تلك النظم الاجتماعية

أهداف الدراسة : ترتكز الدراسة الحالية على هدف رئيسي وهو الكشف عن جينيولوجيا نظرية النظم الاجتماعية لدى نيكلس لومان ، من خلال رصد الجذور الفكرية و الانعكاسات البنوية لتلك النظرية في كافة نواحي المجتمع ، وينبعق من هذا الهدف عدة أهداف فرعية تشمل ما يلي:

- الكشف عن الجذور الفكرية المؤثرة على نيكلس لومان.
- رصد الركائز الأساسية التي تستند إليها نظرية نيكلس لومان.
- الكشف عن الانعكاسات البنوية لنظرية النظم الاجتماعية في كافة المجالات الصحية، والتعليمية، والقانونية،إلخ التي تناولها نيكلس لومان.

تساؤلات الدراسة: تتعلق الدراسة من تساؤل رئيسي وهو : ما هي جينيولوجيا نظرية النظم الاجتماعية لدى نيكلس لومان ، ويندرج تحت هذا التساؤل عده تساؤلات فرعية هي كالتالي:

- ما الجذور الفكرية المؤثرة على نيكلس لومان ؟
- ما هي أساس نظرية النظم الاجتماعية لدى نيكلس لومان؟
- كيف يرى نيكلس لومان النسق الصحي في ضوء نظريته النظم الاجتماعية؟
- ما رؤية نيكلس لومان للنسق التعليمي في ضوء نظريته النظم الاجتماعية؟
- ما تقسيم لومان لثقافة الاستهلاك في ضوء نظريته النظم الاجتماعية؟
- ما هي الممارسات السوسيولوجية للثقة لدى لومان في ضوء نظريته للنظم الاجتماعية؟

- إلى أي مدى يمتنع النسق القانوني لنظرية النظم الاجتماعية لدى لومان؟
- كيف يرى لومان أجهزة الإعلام في ضوء سوسيولوجيا النظم الاجتماعية؟

مفاهيم الدراسة: تتمثل مفاهيم الدراسة في مفهومين هما ، الجينيولوجيا ، والنظم الاجتماعية ، و سوف نعرضهما

فيما يلي:

مفهوم الجينيولوجيا / Genealogy: لغويًا / ينحدر مفهوم الجينيولوجيا من أصل إغريقي ، وتعني دراسة شجرة العائلة (اسراء محمد كامل,٣٦٥)، أما اصطلاحياً يعود هذا المفهوم إلى الفيلسوف الألماني "فريدرك نيتше" مؤسس الجينيولوجيا المعاصرة من خلال عمله الرائد "جينيولوجيا الأخلاق عام ١٨٨٧ " ، وهو لم يقتصر في البحث عن الأصل والعودة إلى البدايات ، ولكنه تناول كيفية تكوين الأشياء ، والكيفية التي ظهرت بها(المراجع السابق: ٣٦٦)، ولم يتوقف استخدام الجينيولوجيا عند "فريدريك نيتše" بل تبعاه إلى الفيلسوف الفرنسي "ميشيل فوكو" ، وجد أن الأخير قدم هذا المفهوم بصورة أكثر رحابة من سابقه ، فالجينيولوجيا بالنسبة له هي (طريقه منهجية محددة للكشف عن مشروع تاريخي فلسفى نقدى) ، وفي موقع آخرى من كتاباته يتراصف هذا المفهوم مع مفهوم التاريخ أو النشأة أو الأصل(Martin Saar,2022,231-245) ، أما بالنسبة لفريدريك نيتše فهي تعنى (كيفيه تحرك المقاربات الفكرية ، وكيف تنشأ المتوازيات المفاهيمية (Ibid,241) (، وبصورة عامة فإن مفهوم الجينيولوجيا يختلف عن مفهوم الأركيولوجيا ، ويوضح هذا الفارق فوكو فيقول ، (إن مفهوم الأركيولوجيا يعني بدراسة المواد ، والبيانات ، والوثائق ، والسجلات التي تشكل الأفكار ، كما أنها تتناول لغة ومكانة الجهات الفاعلة فيما يتعلق بالممارسات وحقيقة المعرفة) ، ومن ثم فالأركيولوجيا تهتم بالخطاب Discourse ، أي ماذا قيل ، وكيف ، والطرق المختلفة لتكوين المعرفة ، كما أوضحتها فوكو(Brue Moghtader,2016,39-40)،أما الجينيولوجيا فهي سرد تاريخي يوضح جانب من جوانب حياة الإنسان من خلال إظهار كيفية حدوث ذلك ، وكذلك تعرف بأنها (أصول الأفكار المثمرة ، والممارسات الراسخة)(Mark Bevir,1999,20) (، وخلاصة القول إن مفهوم الجينيولوجيا لدى كل من "نيتشه و فوكو" يتكون من ثلاثة مستويات ، وهي كالتالي: أنها طريقة لكتابية التاريخ أو الطريقة التاريخية، كما ينبغي أن ينظر إليها على أنها وسيلة للتقدير ، أي بعين ناقدة ، كما يجب أن ينظر إليها باعتبارها ممارسة نصية) Brue Moghtader,Op.cit,39-40 (، ومن ثم فالتعريف الاجرامي للجينيولوجيا هي (منهجية تتبعه لأصول الأفكار ، والمؤثرات ، والسباقات المختلفة التي ساهمت في تكوين تلك الأفكار).

مفهوم النظام الاجتماعي/Social System : لغوياً /ينقسم المفهوم إلى مفهومين آخرين هما : النظام , واجتماعي , أما النظام يعني به الترتيب , و الاتساق , وهي مبادئ مرتبطة مع بعضها سواء في الحكم أو الاقتصاد أو غيرها , أو هي مجموعة الأوامر , والنواهي , والإرشادات التي تحدد الطريقة التي يجب اتباعها في سلوك ذاته, و هي من مادة نظم ينظم نظماً فهو نظام(مجمع اللغة العربية, ١٩٩٨, ٩٠١), أما كلمة اجتماعي وهي أسم منسوب إلى اجتماع , وهي من الفعل جمع , واجتمع القوم أي انضم بعضهم إلى بعض , أي اتحدوا واتفقوا(احمد مختار عمر, ٢٠٠٨, ٣٩٦), أما اصطلاحياً فأن النظام الاجتماعي يعني (كلا يعتمد على أربعة أجزاء مهمة جداً هي : أن أجزائه إلى حد ما متشابكة , هذه الأجزاء تتشابك لأجل هدف محدد , وهذا الكل له حدود واضحة , وهو في حالة توازن , ذلك وفقاً للرؤية البنائية الوظيفية) (Steve Bruce & Steven Yearley, 2006, 294) , ويعرفه جوردن مارشال بأنه (نط من العلاقات بين مجموعة من العناصر , وينظر إليه باعتباره يملك خواص ترتبط به , وتتوالد عن وجوده , خلافاً لخواص غيره من الأبنية)(جوردون مارشال, ٢٠٠١, ١٤٦١) , ويعرفه الصالح بأنه (وضع أشياء بعضها مع بعض في تنظيم منسق , أي مجموعة الأجزاء المرتبة ترتيباً خاصاً , والمتصل بعضها مع بعض اتصالاً به أجزاء مختلفة في لحظة معينة)(مصلحة الصالح, ١٩٩٩, ٥٠٧) , أما كل من ريمون بودان وفرانسوا برونوكو يعرفانه بأنه (مجموعة من العناصر المترابطة بمتغيرات محددة في حال تغيير جزء منها لابد أن تتغير باقي الأجزاء) ويؤكد هذا المعنى كونديلاك Condillac في تعريفه للنظام الاجتماعي بأنه (مركب هرمي متسلسل , وخلال هذا التسلسل لابد من تحديد الأدوار لكل جزء على حدي Raymond Boudon& Francois Bourricaud, 1986, 415) , أما ستيفن هانت Stephen Hunt فيعرفه على أنه (تكوين ييزغ للوجود بمجتمع شخصين أو أكثر , بشرط حدوث التفاعل الاجتماعي المستمر , وهو ما يحافظ على بقاوه) (George Ritzer, 2007, 45-40) , وفي سياق ما تقدم فإن التعريف الإجرائي للنظام الاجتماعي يقصد به (ذلك الكل المركب من أجزاء متباعدة , ترتبط معاً بعلاقات ديناميكية تحفظ لكل جزء طبيعته , وهو ما يدعم استمرار الكل)

الدراسات السابقة / لم تتوفر دراسات باللغة العربية (في حدود علم الباحثة) عن نيكلس لومان فيما عدا مؤلفاً باللغة العربية مترجم عن اللغة الألمانية , لذا فقد اقتصرت الباحثة على مجموعة من الدراسات الأجنبية على أن يتمتناولها من الأحدث للأقدم كما يلي.

دراسة **Gorm Harste & Klous Brand 2021(Gorm Harste & Klous Brond,2021)** : هدفت الدراسة إلى اظهار الجذور الأساسية لنظرية لومان خاصة فيما يتعلق باستبداد وتحمية مراقبة الأنظمة ، ولقد اعتمدت الدراسة على المنهج النقدي في إيضاح الجوانب الشمولية لدى لومان ، ولقد انتهت الدراسة إلى أن نظرية لومان هي نظرية غير شمولية، فهي مشروع تبريري مناهض للشمولية ومناهض للحداثة ، إذ أن لومان يقوم بوضع نظام وظيفي عقلاني ، ويستوجب على المنظمات أن توازن بين المراقبة الداخلية وتلك الخارجية ، ومن ثم تتوقع منها العمل بطريقه غير شمولية تتسم بالديمقراطية وفي سياق ذلك فيؤكد لومان على قيمة الأخلاق والتي بفقدتها تفقد الأنظمة القدرة على التمييز بين ما هو إيجابي ، وما هو سلبي.

دراسة **Christian Morgner 2018 (Christian Morgnery,2018,32-50)** : ترتكز هذه الدراسة على مناقشة قضية الثقة لدى لومان ، إذ يتناولها باعتبارها وسيلة أساسية للتواصل ، وهي تتوسط مستويات مختلفة من التفاعل والتنظيم ، ومن ثم فهي تسهم في بناء مجتمع أفضل ، ومن هنا تطرح هذه الدراسة ثلاثة تساؤلات كالتالي : ما هي الحجج النظرية الأساسية في كتابات لومان الأساسية عن الثقة؟ هل يمكن تصور الثقة كوسيلة اتصال؟ ما هي النتائج المترتبة على هذا التناول النظري في التمييز بين الثقة الشخصية ، والثقة العامة أو النظامية ، وقد أسفرت نتائج الدراسة عن الآتي : إن مفهوم الثقة ليس بحدث التناول من جانب لومان – فهناك العديد من المنظورات التي تناولت موضوع الثقة ، مثل منظور رأس المال الاجتماعي - ولكن ما يضيفه هو أن الثقة وسيلة للتواصل من أجل تحقيق تنظيم مجتمعي ، و الثقة هي جهاز الترتيب المركزي لأي تجربة إنسانية ، كما أنها وسيلة لتقليل التعقيد وتجعل حياتنا اليومية قابلة للتداول ، كما أن الثقة ذات مستوىان هي ثقة شخصية ، وثقة نظامية ، ومن المحتلم أن تتطور ثقافات الثقة في المستقبل ، وتعتمد الثقة على التفاعلات الرمزية أثناء التفاعل.

دراسة **Michael Volgger & Tomas Mainilg 2015 (Michael Volgger & Tomas Mainilg,2015,321-320)**: تستند الدراسة إلى تطبيق نظرية "النظم الاجتماعية" لـ "لومان" في الكشف عن امكانية تحقيق التنمية المستدامة في القطاع الصحي بمقاطعة (بولزانو) جنوب إيطاليا ، ومقاطعة (زيلاند) بهولندا ، إذ توفر نظرية لومان مجموعة من معايير التقييم و الحكم على أداء المؤسسات الصحية خاصة من خلال التركيز على البرامج ، و الموظفين ، والاتصالات ، وتشير نتائج الدراسة إلى ما يلي: قدمت نظرية لومان إطاراً نظرياً ملائماً للأنظمة الاجتماعية ، والتي يتم تطبيقها من خلال الدراسة الآتية، وجاءت ملائمة لتقسيم المؤسسات الصحية بكل المقاطعتين المذكورتين آنفاً ، كما أن النظام الصحي بكل المقاطعتين يعتمد على مجموعة من القرارات ، والبرامج ، والموظفين ، وقوات الاتصال ، وتلك الترتيبات قد ترتبط بعض أصحاب المصالح ، أو بالتنسيق الحكومي

، و تعتمد المقاطعين على وضع خطة تطوير مستقبلية للنظام الصحي على الرغم من وجود مشاكل مختلفة بهذا النظام ذو طبيعة سياسية ، وقانونية ، واقتصادية ، و من أجل تطوير هذا القطاع لابد من دمج مجموعة أصحاب المصلحة مع النسق الحكومي ، و تعمل كلا المقاطعين على تطوير التشريعات التي تعزز من أنظمة الرعاية الصحية.

دراسة Jone Jalava 2006 (Jone Jalava 2006) : تهدف الدراسة للكشف عن معالجة لومان لموضوع الثقة ووظيفتها في النظام الاجتماعي ، وقد تناول هذا البحث عده محاور منها : تناول السلف النظرية لدى كل من تالكوت بارسونز T. Parsons ، وجورج زيميل G. Semile ، و التي أثرت علي كتابات لومان، كذلك العلاقة بين المخاطر والثقة ، ولقد اعتمدت الدراسة علي المنهج الاستقرائي والاستدلالي من خلال تحليل العديد من المراجع والكتابات لدى لومان ، ولقد أشارت نتائج الدراسة إلى ما يلي : أن لومان يرى أن الألفة ، والثقة ، والعقيدة جميعها مؤشرات لتأكيد التوقعات ، كما أن الثقة تأتي من خلال القرار الذي يتم اتخاذه ، والذي يقلل من التعقيد في العالم ويحد من المخاطر ، و الثقة أساس لتكوين العلاقات الشخصية ، و من زاوية أخرى تأثر لومان إلى حد كبير بـ "بارسونز" ، و "سيزتومبكا Siztombeka" خاصة في مفهوم الثقة ، بالإضافة إلى ذلك أن الثقة هي أحد الطرق الاقتصادية لتحويل الغرباء إلى أفراد حميمين ، كما أن الثقة النظمية لا تأتي من خلال الأشخاص ، ولكن من النظام بأكمله.

تعليق على الدراسات السابقة / من خلال عرض الدراسات السابقة يتضح لنا ما يلي:

- علي الرغم من تأثر لومان بعلماء مرحلة الحداثة ، إلا أنه مناهض لتلك المرحلة ، إذ أنه مسايرا لمبادئ ما بعد الحداثة Postmodernism ، ويوضح ذلك في دراسة Gorm Harste & Klous Brand والتي أشارت الي ان لومان مناهض للحداثة ذو السردية الكبرى.
- تشير الدراسات السابقة إلى أن نظرية لومان هي نظرية تتويرية، تحت علي مناهضة الشمولية و تعمل علي بناء مجتمع عقلاني ديناميكي.
- اعتمدت الدراسات السابقة علي مناهج متعددة من أجل تحقيق أهداف دراستها، فلقد تنوّعت هذه المناهج ما بين المنهج النقدي، والاستقرائي والاستدلالي، و منهج دراسة الحالة.
- اتفقت الدراسة الآتية مع دراسة Christain Morgner في الاستعانة بالمنهج الاستقرائي لسرر أغوار نظرية النظم الاجتماعية لدى نيكلس لومان.

- تتنوع محاور الدراسة لدى الباحثين ما بين : تقديم رؤية نقدية لنظرية نيكلس لومان ، و تطبيق نظرية لومان على القطاع الصحي ، و تفنيد محور الثقة لدى لومان .
- مقارنة بالتراث النظري في الدراسات السابقة تقررت الدراسة الآنية بتناولها عدة محاور مختلفة مرتبطة بـ "نيكلس لومان" ، و هي : المناخ الإيديولوجي الذي نشأ و ترعرع فيه لومان ، رصد دعائم نظرية النظم الاجتماعية لديه ، فضلا عن الانعكاسات البنوية المختلفة .

أدبيات الدراسة/ تشمل أدبيات الدراسة ثلاثة أبعاد وهي: الجذور الفكرية المؤثرة في نيكلس لومان ، وسوسيولوجيا النظم الاجتماعية لدى لومان ، وأخيرا الانعكاسات البنوية لسوسيولوجيا لومان على المجتمع، وسوف نعرض لها على النحو التالي:

- **الجذور الفكرية المؤثرة في نيكلس لومان :** ولد نيكلس لومان عام ١٩٢٧ في مدينة لونيبورج (Luneburg) في المانيا في فترة ما بعد الحرب العالمية الثانية، و لقد درس القانون في جامعة فرايبورج (University of Freiburg) و تخرج منها في عام ١٩٤٩، و عمل بعد تخرجه كمحام ، و في منتصف السبعينات حصل على منحة دراسية في جامعة هارفارد ، و خلالها تعرف على اعمال عالم الاجتماع تالكوت بارسونز T.Parsons, و هو أحد العلامات البارزة في نظرية الأنظمة الاجتماعية ، و في سياق تلك النشأة بدأ لومان في تطوير هذه النظرية خاصة مع بدء عمله في جامعة بielefeld (Bielefeld) في المانيا (Gottbard Bechmann & Nico Steb, 2002,75-76) ، وتقاعد عام ١٩٩٢ ، ولم يكن ذلك إيذانا بانتهاء عمله الأكاديمي ، بل أنه أصدر كتابا عام ١٩٩٧ بعنوان *النظرية المجتمعية Die Gessellschaft* ذلك قبل مرضه الأخير الذي توفي على أسره عام ١٩٩٨ في اورلينجهازون Oerlinghausen في المانيا ، ويكتفي فخرا لنيكلس لومان أنه ترك أكثر من ٥٠ كتابا ، وأكثر من ٤٠٠ ورقه عمل ، والذي عالج من خلالها النظرية الخاصة به مطبقا إياها في قطاعات عده، قانونية ، تعليمية ، صحيةإلخ(J.Subrt,2019,607-610) ، و في سياق تلك النشأة تأثر لومان بشكل كبير بالفلسفات ما بعد الحادىحة ، ولعل ذلك يتضح في رفضه للأنظمة الاجتماعية التقليدية التي روحت لها مرحلة الحادىحة Modernism ، تلك التي اعتمدت على رؤية العالم المحيط من وجهة نظر بنائية فقط ، و في إطار تأثر لومان أيضا بالفكر ما بعد الحادىحة Postmodernism نجده يؤكّد على فكرة "تفكيك المركزية" ، فليس هناك حقيقة واحدة أو مركزية ، فكل نظام له معاييره الخاصة التي تحكمه ، وتميزه عن غيره من الأنظمة

، و في سياق اخر انتقد لومان مقوله السردیات الكبیرى التي اتخذتها الحادثة منهاجا لها ، والتي ظلت طيلة مرحلة الحادثة تعطى رؤي شمولية للعالم المحيط ، فضلا عن ذلك نجد لومان يؤکد على مبادئ ما بعد الحادثة ك الاستقلالية ، و التعددية ، و الالاقيين ، فالأنظمة الاجتماعية تعمل باستقلالية ، و لا تتدخل في بعضها البعض (Niklas Luhmann , 2000,16-19) ، و من زاوية أخرى نجد هناك سياقات مختلفة أثرت على التكوين الإيديولوجي لـ "نيكلس لومان" ، إذ أن فكره "التوالد الذاتي" التي قال بها تأثرا بعلماء البيولوجى و هما Francisco Varela & Humberto Maturana ، والذان صكا هذا المفهوم من خلال تجاربهم على عملية الإدراك البصري لدى الضفادع والحمام في المعمل ، ومن ثم فإن هذا المصطلح قد انسحب أيضا على الأنظمة الاجتماعية ، وأصبح يمثل استعارة بيولوجية مستدامة، إذ يشير عملية ذاتية خاصة بالنظم الاجتماعية ، إلا أن هناك آليات أخرى لهذه العملية تفسر آلية عمل النظم الاجتماعية (Hugh Baxtery, 2013,170-175), ومن جانب إيديولوجي آخر فقد عاصر لومان مرحله الحادثة وما صاحبها من تغيرات هيكلية جذرية متميزة عن المرحلة السابقة لها ، اذ اتصفت بطبيعة عقلانية ، وهو الأمر الذي دفعه إلى وضع نظرية تتناول التكوين البنوي للمجتمع ، وإبراز مدى تميز تلك المجتمع ، وطبيعة الاقتران الهيكلی بين أجزاؤه ، فجاءت نظرية النظم الاجتماعية لنيكلس لومان من أجل مواجهة المشكلات المعاصرة للحادثة (Yataka Koyama, 2018,100-109) ، وفي عام ١٩٧٩ تمت دعوة لومان لندوة نظمتها (الحركة الاجتماعية للحزب الليبرالي الألماني)، وكان محور الندوة "البيروقراطية والديمقراطية الاجتماعية" ، و مثلت هذه الندوة إشارة صريحة للاعتماد على مصطلح التووال الذاتي Autopoiesis ، إذ تشير البيروقراطية إلى مشكلة المعلومات التي تربط الأقسام المتخصصة ، ومع ذلك لا يتم نقل أي معلومة دون معالجتها وفي ذات الوقت مراقبة كل الظروف الملحة بالأقسام الأخرى ، وبذلك السيرورة يحافظ النظام على بقائه واستمراريته(Ibid,114)، بالإضافة الى ذلك فقد تأثر لومان بفلسفة "هيجل" ، والتي يمكن تعریفها بأنها جهد متعدد الأوجه التحليلية الموضعية في المجال الروحي ، والطبيعي ، والمجتمعي ، ولقد أسس هيجل رؤى خاصة في المعرفة الإنسانية ، والفلسفية ، والسياسية ، ويمثل الروح المثالبة الموضوعية في الفلسفة في القرنين الثامن عشر والتاسع عشر ، وعلى الرغم أنه يفصل بين هيجل ولومان أكثر من قرن إلا أنه تأثر به إلى حد كبير، ولكن لومان اختلف عن هيجل في مقوله الديالكتيك ، إذ أن لومان لم يعر التاريخ اهتماما كما فعل هيجل ، كما أنه اختلف عن هيجل في رؤية الزمن ، ففي حين أن هيجل يرى أن تقدم الإنسان عبر الزمن ذو خطوط أحادية وذو نهاية محددة ، ولكن

الرؤية لدى لومان مختلفة فالزمن ذو مستقبل مفتوح غير محدد وليس ذو خطوط احادية (J.Subrt,Op.cit,607-616) ، ومن ثم فهو ذات طبيعة ديناميكية ، وعلى الرغم من تأثر لومان بالسياق الأيديولوجي والاجتماعي المعاصر له ، إلا أن أسلوب تفكيره بدا مختلفاً عما حدث من تأثيرات أيديولوجية لكل من "هابرماس & أولريش بيك" إذ جاء الثاني تنظيراً متأثراً بالكارثة النووية في تشيرنوبيل ، فنجد أنه يصيغ نظرية عن المخاطر RISKS ، أما الأول فقد تأثر بالتجربة الأساسية للفاشية الألمانية ، فحاول وضع نظرية عن (الفعل التواصلي والمجال العام) ، ولكن بالنسبة للومان لم يشعر بأي مهمة لحماية المجتمع الحديث من أي كوارث أخلاقية أو تكنولوجية ، بل كان شغفه هو النظرية الاجتماعية ذاتها ، ومحاولة تنوير المجتمع ، لذا ابتعد لومان عن التقليد البرجوازي المتمثل في تناول الأزمة ، والنقد ، إلى التركيز على النظرية الاجتماعية بنظرة وصفية تحليلية (Ingolfur Bluhdorn,2016,185-199)، يضاف إلى ذلك تشكيل فكر لومان كنتيجة ل موقفين أيديولوجيين في مطلع القرن العشرين : الاول تمثله للوضعية الفرنسية لدى "إيميل دوركايم" ، والثاني تمثله للألماني المناهض للوضعية "ماكس فيبر" إذ حاول لومان الجمع بين وجهتي النظر ، فنجد لومان يتواافق مع "دوركايم" في معاداة الإنسانية ، والتي تتشكل فيها الإنسانية عن طريق التواصل ، فالإفراد مجرد أجزاء من البيئة المحيطة (J.Subrt,Op.cit,608) ، وقد تأثر لومان أيضاً بـ "هوسيل" في قوله (أن الوعي عمليّة ذاتية تتشكل وفقاً لتمييز المعنى) ، فضلاً عن تأثره بالبنوية الفرنسية لدى "كلود ليفي سترووس" الذي يرى الواقع برغم تعدد ألوانه ، وأبعاده ، وتغييره المستمر إلا أنه ذو بعد بنوي ، ذو قواعد معينة غير قابلة للتغيير ، وفي سياق تأثره ذلك افترض لومان شيئاً مشابهاً ، أذ أن ظواهر الحياة الاجتماعية لها مبادئ محددة ، ولكن الفارق هنا أن سترووس يرى تلك المبادئ ثابتة ، أما لومان يراها ديناميكية متحركة(Ibid,610)، وفي سياق اجتماعي مؤثر على التكوين الإيديولوجي لـ "نيكلس لومان" يلاحظ بذلك أنه لم يخرج كعالم اجتماع ، ولكنه كان فقيها ، وعلى الرغم من ذلك إلا إنه تمكن من تقديم رؤية معاصرة لنظرية النظم الاجتماعية في إطار ملائم لمرحلة ما بعد الحداثة (Ibid,612)، وهو ما سنتناوله فيما يلي .

- **سوسيولوجيا النظم الاجتماعية عند لومان:** يرى لومان أن المجتمع عبارة عن مجموعة من الأبنية الذاتية التي تعمل في استقلالية تامة عن الأبنية الأخرى ، وتيسير وفقاً لمعايير وقيم خاصة بها ، و تنتج المعنى بها من خلال عمليات تواصلية مشفرة و مغلقة ، ولقد استندت سوسيولوجيا لومان إلى منظومة من المفاهيم المكونة لنظريته ، وتشمل ما يلي:

النظام/ SYSTEM : إن النظام الذي يقصده لومان ليس هو المعهود في البنائية الوظيفية ، إذ إنه يفرق بين النظام والبيئة ، والذي تعد أساس لنشأة النظام ، ولكي تميز الأنظمة عن بعضها لابد من فحص النظام داخليا (Susann Holmstrom, 2007, 255-262) . و يفرق لومان بين ثلاثة أنواع من أنماط الأنظمة الاجتماعية وتشمل: الأنظمة الوظيفية، والمنظمات، والتقاعلات، وكل نمط من هذه الأنماط تختلف في طبيعة عملية الاتصال السائدة فيها، إذ تعتمد الأنظمة الوظيفية على ثنائية محددة من رموز الاتصال، فالمنظمات تعتمد على العضوية، ويمثل القرار نمط الاتصال السائد، أما التقاعلات فهي أنظمة قصيرة الأجل تعتمد على علاقات الوجه للوجه، والتي تمثل أساس الاتصال، والنظام الوظيفي مثل أنظمة الصحة، والإعلام، والقانون.

إعادة الانتاج / التكوين الذاتي AUTOPOIESIS : يقصد بها لومان إعادة إنتاج الذات أو النظام اعتماداً على وسائل خاصة بالنظام الاجتماعي ذاته ، ولا يستطيع أي نظام آخر أن ينتجهما ، ومن ثم فالنظم الاجتماعية موجهة للحفاظ على ذاتها ، الأمر الذي يلزم النظام بالحفظ على القدرات التوليدية ووسائل إنتاج الذات ، لذا فهي عملية مستمرة ولا يستطيع النظام أن يأخذ قسطاً من الراحة منها لذا فهي مستدامة. (Steven Lange, 2006, 58-59).

التواصل/ CONNECTION : إن حجر الزاوية لبناء النظم الاجتماعية لدى لومان هو التواصل ، ويلاحظ أن لومان لا يستخدم مفهوم التواصل اعتماداً على النموذج التقليدي للاتصال ، فعند إرسال رسالة ما يستقبلها الآخر الأن أو لاحقاً ، وبذلك يحدث الاتصال هذا هو النموذج التقليدي للاتصال ، أما ما يرمي إليه لومان مختلف عن ذلك ، إذ يري أن التواصل يتكون من ثلاثة أبعاد هي كالتالي (المحتوى وهو المعلومات التي تحتوي عليها الرسالة ويكون ذا دلالة متعارف عليها / الشكل المعبر به وهي الكيفية التي تنقل بها محتوى الرسالة ، وقد تكون حديثاً محسداً في العيون ، أو الحروف ، أو المطبوعة المرئية أو الإشارات الدقيقة بطريقة "برail" إلى آخر ذلك / ثم الفهم و هو ترجمة للمعلومات التي تحتويها الرسالة ، ومن ثم تتكون الأنظمة الاجتماعية من الاتصالات ، وقد يحدث تشابك للاتصالات في الماضي ، والحاضر ، والمستقبل .(Ibid, 50).

الانغلاق التشغيلي / OPERATIONAL CLOSURE : يمثل الانغلاق التشغيلي أحد أهم السمات البنائية الرئيسية للنظام الاجتماعي ، إذ يمكن للنظام البنائي التعامل فقط مع المعلومات التي ينتجها داخلياً ، وما يأتي من البيئة الخارجية من معلومات تبدو في صورة تصورات تتم معالجتها داخلياً ، ويرتبط الانغلاق التشغيلي بالتواجد الذاتي ، أي أن الملاحظات ، والتصورات ، والاتصالات ، والتحقق من مدى صحتها ، ذلك من صفات النظم

الخاصة ، وليست أي نظام آخر ، وهذا ما يضاف إلى تميزه للنظام عن الأفراد ، كما يجعلنا نميز بين النظام والبيئة ، والانغلاق هنا لا يسمح بقدره النظام على مراقبة ذاته بل الآخرون أيضا.(Joao Costa,2023,4-5)

الاقتران الهيكلـي/البنيـي STRUCTURAL COUPLING : يعتبر الاقتران الهيكلـي مكملاً لمفهوم الانغلاق التشغيلي ، ويقصد به إمكانية مراقبة الأنظمة لبعضها البعض ، وتعاونها معاً اعتماداً على آلية التنسيق مع الحفاظ على انغلاقهم ، ويستخدم لومان هذا المصطلح من أجل وصف عمليات الاضطرابات ، والفووضى ، والتعارق ، والتناغم التي من المحتمل حدوثه بين النظام والآخر مثل: الصحة ، والتعليم ، والقانون الخ(Ibid,7).

التمـايز الاجتمـاعـي/SOCIAL DIFFERENTIATION : يقصد لومان بالتمـايز الاجتمـاعـي هو التـحـول الثوري لهياكل المجتمعـات ، ذلك بـوجود العـدـيد من الأنظـمة الوظـائـيفـية المـخـتـلـفة ، والمـتـبـاـيـنة من النـاحـيـة التـشـغـيلـيـة أي: القانون ، و الصحة ، و الاستهلاـك ، و يمكن للأفراد الـانتـماء إلـى أـكـثـر مـن نـظـام فـي آـن وـاحـد ، وـهـي تـعـتمـد بشـكـل أسـاسـي عـلـى ثـنـائـيـات وـرمـوز اـتصـال مـمـيـزة لـهـا ، وـربـما الـوضـع هـنـا مـخـتـلـف عـن مـا هـو عـلـيـه فـي الـمـجـتمـع الـطـبـقـي ، إـذ يـنـتـمـي الأـفـرـاد لـلـأـنـظـمـة وـفقـا لـمـكـتـسـبـاتـهـم الـمـتـوارـثـة (Ibid,9).

الرمـوز الثـانـيـة/الترـمـيز/البرـمـجة BINARY CODE/CODING /PROGRAMMING : إذ إن لكل نظام رمـوز ثـانـيـة، عليـ سـبـيل المـثال: قـانـونـي /غـير قـانـونـي، صـحي /مـرضـي، حـكـومة / مـعـارـضـة، وـهـكـذا تـعـتـبر الرمـوز الثـانـيـة من أـهـم سـمـات الـاتـصال أـيـضا دـاخـل النـظـام ، وـلا يـسـتـطـيع أـي نـظـام آخر استـخدـام الرمـوز الثـانـيـة الـخـاصـة بـنـظـام آـخـر فـي عـمـلـيـة الـاتـصال، عـلـى سـبـيل المـثال لـمـعـلـمـة الـصـحـي تحـديـد مـا هـو قـانـونـي أو غـير قـانـونـي ، فـالـأخـير تـلـك مـن مـهـام النـظـام القـانـونـي(Steven Lange,Op.cit,60)، أـمـا التـرـمـيز فـهـو شـأن خـاص بـداـخـل النـظـام ، فـهـو وـسـيـلة النـظـام لـتـوـجـيه الـاتـصالـات، أـمـا الـبرـامـج فـهـي تـوـجـهـهـا نحوـ اـخـتـيـار اـسـتـراتـيـجيـات لـمـوـضـوـعـات مـحدـدة الدـلـالـات المرـتـبـطة بـهـا وـدـعـم الـاتـصال دـاخـل النـظـام ، وـمـا بـيـن النـظـام وـالـبـيـئة ، وـمـا بـيـن النـظـام وـالـأـنـظـمـة الـآـخـرـى(Joao Costa,Op.cit,6-8).

OBSERVAION/SECOND ORDER OBSERVAION المـلاحظـات وـالـمـلاحظـة من الـدـرـجـة الثـانـيـة : يـبـدو تـأـثـر لـومـان بـنـظـريـة (الشـكـلـ العامـ) لـعـالـم الـرـيـاضـيـات جـورـج سـيـزـر بـراـون G.S.BROWN ، وـالـذـي يـؤـكـد عـلـى طـبـيـعة الـمـلـاحـظـات ، وـالـفـروـق فـلكـيـ نـبـدي الـمـلـاحـظـات نـحـتـاج إـلـى رـسـمـ الفـروـق أـولاً ، وـتـنقـسـ الفـروـق إـلـى نـمـطـين: أحـدهـما مـمـيـز وـالـآـخـر غـير مـمـيـز ، وـيمـثـل التـمـيـز وـحدـة الـاـخـتـلـاف لـأـجـراء الـمـلـاحـظـات ، فـالـمـراـقبـة أو الـمـلـاحـظـة تـلـمـس

أولاً الجانب المميز ، على سبيل المثال ملاحظة المرض عن الصحة ، وعلى الرغم من ذلك إلا إن هناك ما يطلق عليه النقطة العمياء **BLIND SPOT** ، وهي تحدث نتيجة لشيوخ سمات التمييز إلى الحد الذي يجعلها غير مميزة ، ويمكن ملاحظتها حينما يظهر هناك نوع آخر جديد(Ibid,9) ، وحتى نتمكن من إحكام المراقبة لابد أن تكون هناك ملاحظة من الدرجة الثانية ، وهو ما يطلق عليها مراقبة المراقبين ، وهي تعني بمحاظته النظام من جانب أنظمة أخرى (Steven Lange ,Op.cit,61).

التعقيد / COMPLEXITY : يرتبط التعقيد بالملاحظة / المراقبة ذلك أن كل نظام له بيئته المحددة ، ولهذا النظام عناصر وعلاقات التي تتجاوز قدرة النظام على المراقبة ، ويمكن التقليل من التعقيد ، وذلك من خلال التركيز على العناصر الداخلية أو الخارجية ذات الصلة بالنظام ، وفي هذا السياق يؤكّد لومان على مدى أهمية أن نضع في الاعتبار الطوارئ التي قد تصيب النظام الاجتماعي ، ومن أجل القضاء على التعقيد للنظام وعلاقته بالبيئة التي يتواجد بها يفترض لومان مجموعة من العناصر الواضحة المهام ، وهي كالتالي : القرار **DECISION** ، وهو نوع محدد من الاتصالات الحاسمة ، والمنظمة ، وبدون وجود القرار تنتشر حالة من التوتر ، والقلق ، والفوضى **MEMBERSHIP** (Joaao Costa,Op.cit,11-14) ، وثاني هذه العناصر العضوية **UNCERTAINTY ABSORPTION** وهي التمييز بين من ينتمي (أي الأعضاء) ، ومن لا ينتمي إلى منظمة ما ، وجميع المنظمات تقوم على القرارات والعضوية ، والقرارات التي يتخذها الأعضاء لابد أن تكون شرعية ، وصالحة ، وذات صلة بالمنظمة للتقليل من عدم اليقين **PROGRAMMES** ، والذي يعتمد على إصدار القرارات الحاسمة نحو الشكوك في أي نمط من أنماط الفوضى بالمنظمة ، وقد أكد لومان على مجموعة مبررات القرار ، ويقصد بذلك المبررات هي القواعد والأسس المنظمة لسير العمليات داخل المنظمة ، وتشمل البرامج **EMPLOYERS** ، وهي تمثل مجموعة ثابتة من البروتوكولات ، والنتائج المرضية لها والعاملين **COMMUNICATIONS CHANNELS** يقصد بها محدد لأدوارهم ، والمهام المنوط بها ، وقنوات الاتصال لومان الثقافة التنظيمية للمنظمة والإعداد للدورات لدعم الثقافة التنظيمية الرسمية فيها أو غير الرسمية(Ibid,16).

• **الانعكاسات البنوية لسوسيولوجيا لومان:** انعكست المعالجة السوسيولوجية لنظرية النظام الاجتماعي لدى لومان على الأبنية المختلفة في المجتمع ، و في محاولة منه يقدم لومان مدخلاً سوسيولوجياً متكاماً يتناول العديد من الأنظمة الاجتماعية بالتحليل السوسيولوجي ، إذ يعرض معالجة سوسيولوجية للنظام

الصحي ، و التعليمي ، و النسق الاستهلاكي ، و قضية الثقة ، و النسق القانوني ، و تلك الإعلامي تمثل انعكاساً لسوسيولوجيا النظم الاجتماعية لديه ، و نعرض لتلك الممارسات السوسيولوجية كما يلي:

لومان والنظام الصحي : وفقاً لما يقرره لومان في نظرية الأنظمة الاجتماعية يرى أن النظام الصحي يتكون من مجموعة من المنظمات تستند إلى مجموعة من القرارات ، والبرامج ، والموظفين ، وقنوات الاتصال ، وبالنسبة للبيئة الخارجية يجب أن ترتبط هذه المنظمات بأصحاب المصلحة في البيئة المحيطة ، ومن ثم تعود بالنفع على السكان المحليين ، وربما تواجه المنظمة مجموعة من العقبات السياسية ، والقانونية ، والاقتصادية ، لذا لابد أن يعمل (Michael Volgger & Tomas Mainilg, 2017, 321-339) النظام الصحي بأسره على اتخاذ قرارات صارمة من أجل التغلب عليها ، ويرتكز النظام الصحي على مجموعة من المكونات تميزه عن غيره من الأنظمة الأخرى ، وهي العاقفون ، والموارد المالية ، والبشرية المؤهلة ، والمعلومات ، وقنوات الاتصال ذات الطابع الطبيعي ، وتمثل هذه العناصر أساساً لتقديم الرعاية الصحية ، ذلك بالإضافة إلى البناءات الصحية ، والوظائف التي تؤديها بشكل مستقل (Ibid, 325)، وأن كان النظام الصحي ينظر إلى المكونات السابقة باعتبارها هامة ، إلا أنه لا ينظر إليها باعتبار أنها ركائز تدعم النظام الصحي ، ذلك أن ما يحقق النظرة الكلية هو التخطيط **PLANING** والإنتاجية **PRODUCTIVITY** التي تهدف إلى وضع مبادرات لتعزيز النظم الصحية ، وتمثل البيئة عاملاً مؤثراً في النظام الصحي ، إذ أن الأنظمة الصحية تتجه بكلفة مكوناتها الأساسية والفرعية نحو الأمراض التي تظهر في بيئتها بمجرد اكتشاف المرض ، ومن ثم تصبح الاتصالات جزءاً من النظام الصحي للقضاء على المرض ، فضلاً عن التمييز المؤسسي من خلال قيامه بالمهام المنوط بها (Ibid, 335)، وتتمثل القطاعات الصحية مجموعة من القيم ، والمعايير التي تتمكن بواسطتها للحكم على مدى تطور البيانات الصحية ذاتية التوالي في النظام الصحي تبدو في البرامج ، والاتصالات وترتبط بالبيئة الخارجية من حيث الهوية الخاصة بالمكان ، ووضع القرار أو العناصر المكونة للنظام الصحي ، وتقوم بإنتاج عناصر ، ومكونات ، وهياكل أخرى في النظام الصحي (Ibid, 337) ، ويشير لومان في سياق آخر على مدى أهمية القرار داخل النظام الصحي ، وقد تتخذ المنظمة الصحية العامة والخاصة قرارات مشتركة يتم صياغتها من خلال الأعضاء المكونين للنظام الصحي (Ibid, 338)، ومن زاوية أخرى يؤكّد لومان على جانب تنظيمي للقطاع الصحي ، إذ أن الأبنية الصحية لابد أن تتصرف بالمرونة والتحسين المستمر ، والتشبيك واللامركزية ، والإدارة الذاتية ، والتعليم التنظيمي (Graham Scrombler, 2017, 50)، فضلاً عن ذلك يشير لومان إلى الجانب التطوعي في النظام الصحي الذي يعتمد عليه في جذب رؤوس الأموال الاجتماعية

، وفي سياق ما تقدم فإن الأنظمة الصحية تلعب دورا هاما في المجتمع إلى جانب الأنظمة السياسية ، والقانونية ، والاقتصادية من جانب ، ومن جانب آخر يبرز لومان مدى أهمية الصحة العضوية ، والنفسية ، والاجتماعية ، والتي قد تتأثر بالمخاطر واسعة النطاق على مستوى العالم كالفقر ، والجوع ، والأوبئة وغيرها من المشكلات ذات التأثير المباشر على صحة الإنسان (Ibid,52) .

لومان و التعليم: في سياق نظريته النظم الاجتماعية يدشن لومان لنظريته الفرعية عن التعليم ، إذ أن نظريته العامة ترمي إلى التمايز الوظيفي ، والتي تدعم علم الاجتماع بنظرية عن الممارسات الاجتماعية السائدة اليوم ، من خلال طرح تصور للمجالات المرجعية الذاتية ، والتي تمثل الوسيلة المركزية للحداثة ، لذا فإن نظرية لومان العامة هي نظرية عن المجتمع ككل ، وينبثق منها الرؤية الخاصة ب مجال التعليم باعتباره شأنًا عالميًا ، ويبدو ذلك في كتابه "تشكيل مسار الحياة FORMING LIFE COURS" ، والذي يؤكد من خلاله أن التعليم يشكل مسار الحياة ، فهو يعمل على إعادة الأصول الاجتماعية ، واتفق في ذلك مع بييربرديو ، وأن كان الأخير لم يضف في اعتباره قضية العولمة وارتباطها بالتعليم ، إذ يذهب لومان إلى أن الدولة لابد أن تكون قوية كي تستطيع الحفاظ على نظام تعليمي نموذجي يتلاءم مع متطلبات المجتمع الذي يشمل ويمثل البيئة المحيطة ، ولذلك يؤكد لومان على ضرورة تحقيق الاستقلالية السياسية ، والتي تتبعها استقلالية التعليم خاصة في نطاق نظام العولمة (Eric Mangez,2021,705-718) ، ومن زاوية أخرى يتناول لومان العلاقة بين التعليم والرأسمالية ، إذ أنه في ظلها تتم إعادة تشكيل التعليم ودعم هؤلاء القائمين على التعليم ، كما لعبت الرقمنة دورا حاسما في تطوير التعليم بالمعنى التقليدي ، فأصبح هناك استراتيجيات حديثة للتعليم ممثلة في منصات التعليم (Ibid,706)، وفي سياق آخر تمثل خصخصة التعليم أحد أهم آثار الرأسمالية في ظل شيوخ العولمة ، كما امتد التعليم إلى المنازل الأمر الذي أدى لوجود حجرات التعليم الخاصة ، ويشرف عليها معلما أجيرا ، ومن ثم نتج عن ذلك جهات فاعلة تبحث عن الربح المالي في مجال التعليم (Ibid,708)، وفي سياق قيمي يشير لومان إلى أن هناك تغيير جذري حادث في التقييمات المعيارية التي شكلت التعليم ، إذ لم يعد المعلم المثالى أو الطالب المثالى أساس العملية التعليمية، بل أصبحت هناك ضبابية في الدور المنوط بكل منهما ، ولم يعد هناك وضوحا في القيم التي يجب أن ينقلها المعلم إلى أبنائه ، وأصبح هناك أنماطا جديدة من التعليم : كالتعليم عن بعد ONLINE EDUCATION والتعليم مدى الحياة LIFE EDUCATION والتعليم المستمر COMTIUSE EDUCATION ، ومن ثم يقدم لومان تحليلا

سوسيولوجيا لعلاقة التعليم بالعالم الخارجي ، واستيعاب أنظمة معينة تمثل تناقضات ذاتية من أجل التكيف مع أنماط التغير الحادثة في الوقت الراهن (Ibid,704) .

لومان و النسق الاستهلاكي: ينظر علماء الاجتماع بصفة عامة للسلوك الاستهلاكي على أنه ذو طبيعة عالمية ، وهذا ما يؤكّد عليه جان بودريارد ، ويساهم لومان في هذا السياق بنظرية عن الاستهلاك تدعى "أدوار الجمهور AUDIENCE ROLES" المستهلك/الجمهور في المجتمع، والذي يسعى من خلاله إلى الحصول على اشباع الملاذات الخاصة من كافة الأنظمة الوظيفية ، و الذي يؤدي إلى فسادها، وفي سياق آخر يشير دون سلاتر D.Slater إلى أن المجتمع العالمي تسوده ثقافة الاستهلاك ، كما يشير ستيفين مايلز S.Miles في قوله "أن النزعة الاستهلاكية موجودة في كل زمان و مكان ، و تنتشر في حياتنا اليومية" ، و كذلك "فيكتور ليبور V.Lebor" الذي يرى أن "مقياس الوضع الاجتماعي ، و القبول ، و الهيئة يمكن الوصول إليهم من خلال أنماط الاستهلاك"(Ibid,55)، وفي هذا المضمار يعالج لومان نظريته عن الاستهلاك في سياق نظريته عن النظم الاجتماعية ، والذي يرى من خلالها أن الاستهلاك يمثل جزء من النظام البيئي الاقتصادي ، و عملية الاستهلاك تحوي مدخلات INPOTS ، و مخرجات OUTPOTS ، و يختص المنتج بالمدخلات ، أما المستهلك يختص بالمخرجات ، ومن ثم تختلف أهداف المنتج عن المستهلك ، فالمنتج يتحقق هدفه بوصول السلعة للمستهلك ، أما الأخير فإن هدفه هو توقعات الحصول على شيء ما يشبع رغبة الاستهلاك لديه(Kai-uwa Helmann,2017,143)، ومن ثم فإن هناك اختلاف و تمييز بين المنتج والمستهلك في تركيز كلاهما ، فال الأول يرمي إلى أعلى مستوى من الإنتاج والتوزيع ، و يطلق عليها لومان أي المرجعية الخارجية، أما المستهلك فأن الركيزة الأساسية لديه هي تحقيق التجربة الذاتية بلدة الاستهلاك ، و يطلق عليها لومان SELBSTREFERENZ أي المرجعية الذاتية ، و يذهب لومان إلى أن المستهلك قد يصبح منتجاً أيضاً في بعض الأحيان ، ويحدث ذلك عندما يقوم أحد الأفراد بالتخفيط لحفلة عائلية أو الذهاب لمكان ترفيهي فهو يضع برنامج خاص به وبعائلته ، و لكن في سياق انتاجه(Ibid,144) .

لومان و الثقة/ يتناول لومان مفهوم الثقة من جانب المخاطر ، ذلك من خلال كتابه الثقة والقوة POWER&TRUSTE ، إذ يذهب إلى أن الثقة هي أن نختار ما يمكن القيام به في المواقف الخطرة ، إذ أنه أثناء مرور الفرد أو المجتمع بمخاطر ما ، لا يقوى على إدراك الإمكانيات الحقيقة للبدائل أو النظر فيها (Niklas Luhmann,1982,228)، فالثقة تساعدنا في التغلب على حالة اللايقين الحادثة عبر تواصل فردين

أو أكثر ، ولكي يتم بناء جدار من الثقة أثناء التفاعل الاجتماعي ، يجب الالتزام بالمعايير الأتية :المعايير التأسيسية وهي دوافع العمل الاقتصادي ، نموذج العمل وهو تنفيذ العمل المحدد ، استراتيجية الاتصال وهي ذو جانبين شخصية /ورقمية ، إدارة المخاطر وهي محتوى الاتصال ، و تكوين الثقة ونعني بها العلاقة بين التواصيل الانتقامي والصدق ، ومن ثم تخلق الثقة في الأنظمة الكبرى والصغرى(Sabine Gruber,2010,1-12)، وفي سياق اخر يؤكّد لومان أنه لا يمكن تأسيس مجتمع دون الثقة ، لأن الثقة هي الحقيقة الأساسية في الحياة الاجتماعية ، والغياب الكامل للثقة يمنع الأفراد من إتباع السلوك القوي أو العمل الناجح المميز خاصة في عالم التعقيد ، وعدم اليقين ، ويشير لومان إلى أن هناك فارق بين عدة مفاهيم تتضاهي مع بعضها البعض ' وهي الألفة **FAMILIARTY** ، والثقة **TRUST** ، والإيمان **FATHFUL** ، فالالفة هي مفهوم يشيع في المجتمعات البسيطة التي يمكن التمييز فيها بسهولة بين ما هو مألف وما هو غير مألف ، والمألف لا مفر منه في حياة الإنسان ، إذ أنه بديهي وليس معقد فمن الأشياء المألوفة شروق الشمس غدا من جديد ، وأن ديسمبر يأتي في آخر العام ، والمألف لا مجال فيه للثقة لأن وظيفة الثقة تقليل التعقيد الذي يتنافي مع المألف البسيط ، أما الثقة فهي تتضمن التوجه المستقبلي المرتكز على الماضي ، فلا يمكن تحقيق الثقة دون خبرات سابقة ، وفي ذات الوقت لابد من وجود الثقة بالنفس ، فلا يمكن بناء ثقة خارجية دون تلك الداخلية ، وهي ضرورية للتغلب على التعقيد في النظام الاجتماعي، فالثقة هي استثمار محفوف بالمخاطر ، وفي ذات الوقت مرتبطة باتجاه باتخاذ القرارات(Jone Jalava , Op.cit, 22) ، وترتبط الثقة بالزمن لأنها تتطلب تجارب سابقة ، وفي ضوء ذلك يضع لومان شروط للثقة كما يلي : تتطلب الثقة التزاماً متبدلاً ، ولا يمكن تفيذه إلا من خلال الطرفين ، فلا يجوز أن يكون أحد الطرفين لديه ثقة غير متبدلة مع الطرف الآخر ، ويجب أن يعرف المشاركون الموقف الدقيق ، وأن تكون هناك سابق معرفة بينهما ، و لا يمكن المطالبة بثقة الآخرين فيما ، بل يجب تقديم الثقة من جانبنا ثم طلبها من الطرف الآخر ، والعمل الدائم على كسب الثقة من الآخرين(Ibid,24)، ومن زاوية أخرى يفرق لومان ما بين الثقة الشخصية والثقة النظامية / النسقية : فال الأولى تبني على التفاعل ، أي أن الفعل مرتبط بالفرد ، أما بالنسبة للثقة النظامية فإنها تعزو لقرار المخاطر ، والثقة هي أساس الاتصال في المنظمة ، وتبنى الثقة من خلال الكفاءة /الأداء الخاص بالمؤسسة) Christian Morgan (2013,509-532)، وفضلا عن ذلك تتحقق الثقة تجاه النظام إذا ما وجد هناك سلوك قوي يمكن الاعتماد عليه مع مرور الزمن ، وتفيد الثقة في تقليل التعقيد من خلال الاستجابات الداخلية مما يجعلنا نبتعد عن الاستجابات السيئة الخارجية ، فالغياب التام للثقة من شأنه أن يمنع الفرد من الاستيقاظ صباحا ، وعلى المستوى النسقي فإن وجود الثقة في الأنظمة تدعم قدرتنا على الاتصال مع القرارات التي يتخذها القائمون على الأنظمة المختلفة ، ومن ثم زيادة

واستمرار التفاعل الاجتماعي (Roman Lukyanko & et al, 2020, 3-15), وفي ضوء مفهوم الثقة يميز لومان بين مفهومين ، و هما الخطر **RISK** والمجازفة **DANGER** ، فالخطر مرتبط بالمخاطر القادمة من العالم الخارجي ، أما المجازفة فهي ترتبط باتخاذ القرارات للفرد ، و بالنسبة للأيمان فهو ذو طبيعة عاطفية ، ويعتمد على التجربة الذاتية للفرد . (Ibid, 25)

لومان و القانون: يذهب لومان في إطار الدولة إلى أن القانون يتمثل في المحامون والقضاة ، فهما المورد الرئيسي لهذا النظام ، وتمثل القاعدة القانونية الأساس للتنظيم القانوني للمجتمع ، ومن ثم يلعب القانون في ضوء النظرية العامة لأنظمة الاجتماعية دوراً مهماً في حل المشكلات الأساسية التي يعانيها المجتمع ، ويتميز لومان ما بين القانون الطبيعي وتلك التعاوني ، فيذهب إلى أن القانون التعاوني هو قانون إيجابي يجاهه متطلبات المجتمع في كل مجالات الحياة ، ويعمل بنظام الثواب والعقاب ، وذلك على العكس من القانون الطبيعي الذي قد يعتمد على منطق القوة (Niklas Luhmann, 2014, 12) ، ومن خلال القائمين على القانون يمكن إعادة تشكيل قيم ومبادئ المجتمع من أجل خلق الثقة بين الأفراد وبعضهم البعض ، وبين الأفراد والمؤسسة القانونية ، ومن ثم النظام الأكبر للمجتمع (Arthur J.Jacobson, 1983, 1647-1689) ، وبصورة عامة هناك نمطان لدى المنظرين القانونيين هما : أولاً / ديناميكية قانون التكوين الذاتي ، والتي نشأت في ظل النظم الديمقراطي الصناعية المتقدمة ، إذ تعمل المدن على توليد القانون ، وتحويل كل عمل واتصال إلى صيغة قانونية (Niklas Luhmann, Op.cit, 14) ، أما الاتجاه الثاني / يتمثل في وحدة القانون الناشئ عن الذات والناتج عن التوالي الذاتي للنسق ، إذ أن الضرورات السياسية ، والأخلاقية ، والإدارية لا زالت تمثل القوة التي تؤثر عليها ، ويمكن لمقيم النظام في أي لحظة تحديد صلاحية الفعل القانوني من عدم صلاحيته وفقاً للعمليات ، والنتائج المرتبطة بالنظام الاجتماعي (Arthur J.Jacobson, Op.cit, 1649) ، وفي سياق آخر يشير لومان إلى أن القانون قد يسهم في الحفاظ على الأنظمة الاجتماعية ، ويرجع ذلك للاستقلالية النسبية في إنتاج القواعد التي يحدث بطريقة أخرى في نطاق التبادل الاقتصادي أو الخطاب السياسي ، فالقانون يطور القواعد ومعايير الأكثر تنويراً وتحديد ما هو قانوني أو غير قانوني ، وليس هذا فقط ، بل أن القانون يتصرف بتحسين الحساسية تجاه كل ما هو جديد و مختلف ليبقى في إطار التنظيم القانوني (Niklas Luhmann, 2004, 14) ، ولكي يصادق لومان ما بين نظرية النظم الاجتماعية لديه ، وبين معالجته السوسيولوجية للقانون نجد أنه " بنية لنظام اجتماعي يقوم على تطبيق التعليمات و التوقعات السلوكية المعيارية " ، وفي ضوء ذلك فإن أهم ما يميز القانون أنه يجعل التوقعات السلوكية إلزامية ، ومن ثم فإن هذه التوقعات مؤمنة

ضد خيبة الأمل(Clemens Mattheis, 2012,625-647), و في السياق ذاته يشير لومان إلى أن القانون هو أحد الركائز الاجتماعية للمجتمع ، ومع ذلك فالقانون يقدم نفسه كحالة خاصة في تناغم الأنظمة الاجتماعية (Niklas Luhmann, Op.cit,17) ، والقانون كنظام اجتماعي له جانبيين المظهر الخارجي ، وتلك الداخلي ، والأول يعني به مدى صرامة ودقة القانون ، في حين أن الداخلي يعني به كيفية سن القوانين والهيمنة للقائمين عليه ، ويشير لومان إلى أن القانون يمثل نظام ذو مركز وأطراف ، يتمثل المركز في المؤسسات القضائية كالمحاكم ، أما الأطراف فهي البيئة المحيطة ، والتي تمثل منطقة الاتصال بالأنظمة الوظيفية الأخرى ، وتمثل المحاكم المركز نظراً لكونها الأساس في تحديد الرمزية الثانية للقانون ، أي يمكنها أن تحدد ما هو قانوني وما هو غير قانوني (Hugh Baxter, Op.cit,176) ، و يشير لومان إلى أن القانون هو نظام فرعى من النظام الاجتماعي الأكبر ، فهو متباين عن السياسة ، والأخلاق ، ولا يمكن تقييم مبادئه من أي نظام آخر ، فالقائمون عليه فقط هم من يخول لهم السلطة في تحديد مبادئه(Ibid,130)، كما يشير لومان إلى أن هناك اقتراناً هيكلية/بنائي ما بين القانون والاقتصاد، فالعلاقة وثيقة بين كلاهما، ويبعد ذلك عند التعاقد الاقتصادي الذي يلزم بوجود قوانين تفسر هذا التعاقد، وتحميه اثناء احداث لحظية بذاتها، وهو ما يشير إلى احتمالية وجود شبكات التواصل بين النظام القانوني والاقتصادي، ومن زاوية أخرى هناك اقتراناً هيكلية بين القانون والسياسة رغم كونهما منفصلين، إلا أنهما مترابطان، إذ أن القوانين والتشريعات السياسية يمكن تطبيقها، وتنفيذها من خلال القانون ومركزها المحاكم لإلزام الأفراد بها(Ibid.182) .

لومان و الإعلام : أن وسائل التواصل الجماهير تعتمد على أمرتين هما :الأفكار التي تشكل حجر الزاوية ، فالنظم الإعلامية هي أنظمة مغلقة من الناحية البنائية بعكس النظم الأخرى ، وثانياً عملية الإدراك لما هو أمر ذاتي ومرجعي ، فوسائل الإعلام لا تقدم الصورة الحقيقة بل أنهم يصنعون الحقيقة من وجهة نظرهم ، و التي يوحون من خلالها برؤية خاصة بهم نحو الواقع المعاش ، وهذه المصنوعات الإعلامية يتم انتاجها ، وبنائها ، واستهلاكها ، وفي ضوء ذلك يعرف لومان وسائل الإعلام بأنها "تشمل جميع مؤسسات المجتمع التي تصنع باستخدام الوسائل التقنية ، وذلك لغرض نشر أفكار بذاتها" ، وقد لا يكون هناك حضور للمرسل والمستقبل في آن واحد ، إذ لا توجد ردود فعل مباشرة من المتلقى إلى المرسل ، وربما يزيد ذلك من ازدواجية وسائل الإعلام (Gothard Bechman & Nicol Stehr,142-145) . ومن جانب آخر فإن وسائل الإعلام تعتمد على استغلال التكنولوجيا لصناعة المادة الخاصة بها ، ولإتمام عملية الاتصال لتزويد الواقع المصنع لهم والمتلقين ، ومن ثم وسائل الإعلام لها القدرة على التوالي الذاتي ، والمرجع الخارجي هو البيئة المحيطة بها(Ibid,144) ، ولتفسير أكثر فإن الأفكار لا تشكل فقط ذاكرة

وسائل الأعلام بل تشكل عملية الاقتران الهيكلية بالأنظمة الأخرى داخل النظام العام ، ومن ثم هناك توازن مستمر بين المرجع الذاتي والمرجع الخارجي ، وقد تكون الاتصالات التي يقوم بها الجهاز الإعلامي قانونية ، أو علمية ، أو دينية ، ولكي يقيم المجتمع وسائل الإعلام فإنه يحتمل إلى الترميز الثنائي مع استبعاد القيم الخارجية ، وتعتمد على المعلومات التي تمثل القيمة السلبية ، ويلاحظ أن المعلومات التي تقدمها وسائل الإعلام لها سمات محددة ، فهي في حالة توليد مستمر ، كما أنه لا يمكن تكرارها بمجرد إرسالها(Ibid,147) ، ويضع لومان ثلاثة افتراضات تحدد علاقة وسائل الإعلام بالبيئة الخارجية وهي: أولاً أن وسائل الإعلام تسعى عمداً إلى التلاعيب بالرأي العام ، وذلك من خلال الموضوعات المطروحة خاللها ، وليس بصيغة مباشرة ، ثانياً: أن وسائل الإعلام لا تنشر الحقائق بل تقدم تنظيم ذاتي للمعلومات التي تصنفها، ثالثاً وسائل الإعلام لا تعمل بشكل انتقائي ، فهي لا تعمل كمرأة وقناة اتصال للجمهور ، بل توليد الواقع الخاص بها ، وهو ما يؤدي إلى مزيد من قنوات التشعب الإعلامي (Ibid,149).

الإجراءات المنهجية: حتى تتمكن الباحثة من تحقيق أهداف الدراسة سوف تعتمد على مجموعة من الأساليب المنهجية التالية :

أسلوب البحث : اعتمدت الدراسة على الأسلوب الوصفي التحليلي للكشف عن جينيولوجيا نظرية النظم الاجتماعية لدى لومان ، من خلال رصد و وصف محاور بذاتها وتشمل : السياق الاجتماعي والأيديولوجي الذي أثر على التكوين الفكري لنيكلس لومان ، واللامامح العامة لنظرية النظم الاجتماعية ، وكذلك الانعكاسات البنوية لنظرية النظم الاجتماعية في المجتمع .

مصدر البيانات: من أجل تحقيق الهدف الرئيسي من البحث اعتمدت الباحثة على كم من الكتابات ، والمصادر ، والمؤلفات المختلفة المرتبطة بـ "نيكلس لومان" على قواعد البيانات المختلفة ودور النشر العلمية ذلك في خلال العشرون عاماً السابقة ، وربما يعود السبب في اختيار هذه الحقبة الزمنية البعيدة المدى من أجل رصد الكتابات المختلفة التي تكتشف عن جينيولوجيا نظرية النظم الاجتماعية لدى لومان من جانب قاعدة عريضة من الباحثين ، وكذلك من خلال كتابات لومان ذاته.

مجتمع البحث والعينة : حتى تتمكن الباحثة من تحقيق أهداف البحث تم تحديد مجتمع البحث في جميع المقالات والمؤلفات المنشورة عالميا حول سوسيولوجيا نيكلس لومان ، وكشف الرصد البيبليوغرافي عن وجود نحو ٢٩٩٥٨٣ مؤلف حول لومان ، وتمأخذ عينة عمدية منتظمة بنسبة ١٠٪ من جملة المؤلفات ، وبلغت نحو ٣١ مؤلفا ، وجاءت أغلبها باللغة الإنجليزية نظرا لندرة الدراسات باللغة العربية حول نيكلس لومان.

منهج الدراسة (الاستقرائي) : اعتمدت الباحثة على المنهج الاستقرائي ، وذلك من خلال تتبع وتحليل جزيئات التراث السوسيولوجي والمصادر الوثائقية المتعلقة بنيكلس لومان من أجل الوصول إلى قواعد ، وفرضيات عامة حول تأثير المناخ الأيديولوجي المحيط به على تكوينه الفكري، ونظريه النظم الاجتماعية لديه، فضلا عن معالجة الانعكاسات البنوية على المجتمع.

مجالات الدراسة: تتمثل مجالات الدراسة في ثلاثة أبعاد وهي: الجغرافي ، والزماني ، والبشري ، وبالنسبة للمجال الجغرافي فيتعدد في الدول والقطاعات والأقاليم التي ينتمي إليها المؤلفون والباحثون الذين تناولوا سوسيولوجيا نيكلس لومان سواء كانت نظريا أو تطبيقيا ، أما المجال البشري تحدد في المؤلفون والباحثون الذين أدلوا بدلوهم في نطاق سوسيولوجيا نيكلس لومان ، في حين أن المجال الزمني يتحدد في الحقبة الزمنية التي قامت خلالها الباحثة بإتمام بحثها ، والتي تحددت في الفترة الزمنية من الحادي عشر من أكتوبر بالعام ٢٠٢٣ إلى الخامس عشر من إبريل في عام ٢٠٢٤ .

الدراسة الميدانية: وتشمل الدراسة الميدانية عدة عناصر، كالتالي: أسباب اختيار موضوع الدراسة ، عرض نتائج الدراسة ، ووصيات البحث ، بالإضافة للمراجع العربية والأجنبية على النحو التالي :

أسباب اختيار موضوع الدراسة / ترجع أسباب اختيار الموضوع إلى مما يلي:

- ندرة الأبحاث العربية التي تتناول سوسيولوجيا نيكلس لومان.
- اهتمام الباحثة بالنظرية الاجتماعية ومدى انعكاساتها على التناول السوسيولوجي للأبنية المختلفة للمجتمع ، وهو ما يتناوله نيكلس لومان في كتاباته السوسيولوجية المختلفة.
- رصد ميكانيزمات التفاعل في الأبنية الاجتماعية في سياق التراث السوسيولوجي للنظرية الاجتماعية ، وبصورة خاصة التناول لدى العلماء التي تميز كتاباتهم برؤية نظرية شاملة لأنماط المجتمع من خلال أيديولوجيا عامة مثلما جاءت سوسيولوجيا نيكلس لومان.

عرض نتائج الدراسة / سعيا وراء رصد مدى تحقيق اهداف البحث سوف تتناول الباحثة فيما يلي عرض لنتائج

البحث على النحو التالي:

- ١) من خلال نظرية النظم الاجتماعية لدى نيكلس لوهمان نجد أنه مؤيداً صريحاً لمبادئ مرحلة ما بعد الحداثة، ويبعد ذلك في رفضه لمقولات المركزية، والسلطة، والسرديات الكبرى المميزة لمرحلة الحداثة من جانب، و من جانب آخر يروج لمقولات الاليقين، والتعقيد، والتواصل و تلك المميزة لمرحلة ما بعد الحداثة.
- ٢) تأثرت سوسيولوجيا لومان بسياق ايديولوجي كان سبباً في صقلة فكريّاً ، و من أمثلة هؤلاء علماء في علم الاجتماع ، و المجالات الأخرى كعلماء البيولوجي خاصة في مقوله التوالد الذاتي ، كما تأثر بالمناخ السياسي السائد آنذاك ، والذي أكد على المفهوم ذاته .
- ٣) لقد كان لبعض الفلاسفة تأثيراً ايديولوجياً على لومان مثل : هيجل و هوسرل ، فلقد تأثر بهما في الفلسفة المثالية ، و التي انطبعت لديه في وضع نموذج مثالي للنظم الاجتماعية ، أما بالنسبة لهوسربل فقد تأثر به في مقوله الوعي ، باعتبارها عملية ذاتية متتجدة تتوافق مع مقوله التوالد الذاتي لدى لومان.
- ٤) حاول لومان التوفيق بين موقفين ايديولوجيين متعارضين هما مؤيدو الوضعية ، وهؤلاء رافضوها ، إذ تمثل الاتجاه الأول في ماكس ويبير الألماني ، والثاني تمثل في الفرنسي إميل دوركايم ، إذ يؤكد لومان على رؤية الأخير في معاداته للإنسانية ، إذ يرى أن الإنسان هو جزء من البيئة الخارجية ، و في ذات الوقت عارض الوضعية لدى ماكس فيبر.
- ٥) تأثر لومان في تحليله للنظام الاجتماعي بالأيديولوجية المحافظة لدى رواد البنائية الوظيفية خاصة لدى بارسونز ، وعلى الرغم من ذلك إلا أنه قدم نموذجاً مثالياً للنظام الاجتماعي ينحي بعيداً عن التحليل البنائي الوظيفي ، فقد يحال للوهلة الأولى أن ما يذهب إليه لومان في نظرته عن النظم الاجتماعية أنه يتحدث برؤية محافظة وظيفية ذات طابع نسقي ، إلا أنه في نهاية ممارسته السوسيولوجية يكشف لنا عن معالجة تمزج ما بين النسق و الفعل مثلاً ذهب معاصروه في مرحلة ما بعد الحداثة.
- ٦) اعتمد لومان في تحليله السوسيولوجي للنظام الاجتماعي على مقوله اساسية لبقاء واستمرار و ديناميكية النظم الاجتماعية ، و تتحدد في التوالد الذاتي / إعادة إنتاج الذات ، وليس في التوازن الوظيفي كما تذهب البنائية الوظيفية.

- ٧) تلقى لومان مفهوم التواصل بتحليل مغایر عن تلك النمطي ، فالمعهود أن عملية التواصل تشمل الراسل ، والرسالة ، والمستقبل لها ، و ما يراه لومان أن التواصل يرتكز على ثلاث محاور وهم : المحتوى ، المعلومات ، الشكل ما ينطق أو ما يعبر به عن تلك المعلومات ، بالإضافة إلى الفهم
- ٨) يتمثل الإطار المفاهيمي لنظرية النظم الاجتماعية لدى لومان في عدة مقولات تشمل التوالي الذاتي ، التميز الاجتماعي ، الاقتران أو الانغلاق التشغيلي والثنائية الرمزية..... إلخ ، الأمر الذي جعل منها شبيه إلى حد ما بالبناء السيرنطيقي في النظرية الاجتماعية لدى بارسونز.
- ٩) ربما كانت رؤية لومان مثالية إلى حد كبير في تناوله للنظم الاجتماعية ، لأنه استطاع أن يقدم رؤية سوسيولوجية ديناميكية تكشف عن صيورة الأنظمة الاجتماعية ، و مؤكدة على مراقبة النظام ذاته ، ومراقبته من جانب أنظمة الجوار ، وهو ما يحقق مبدأ الشفافية داخل النظم الاجتماعي.
- (١٠) تطرقت سوسيولوجيا لومان إلى تقديم معالجات متنوعة وعديدة شملت انساق فرعية ومختلفة : كالقانون ، والصحة ، و الإعلام ، و التعليم وهو الذي يجعلنا نرصد مدى طموحه في تقديم رؤية شبة متكاملة للنظم الاجتماعي ، و ما يشتمله من انساق نوعية في سياق ديناميكي.
- (١١) رغم طموح لومان السابق الإشارة إليه ، إلا أنه أخفق في عده جوانب ، ومن تلك الجوانب - كما ترى الباحثة - تعدد مفاهيم وقضايا نظرية النظم الاجتماعية إلى الحد الذي جعلها ذو طبيعة سيرنطيقية مضاهية لما ذهب إليه بارسونز شكليا ، وأن كان المضمون مختلفا لدى كل منهما ، الأمر الذي جعله يبتعد قليلا عن الواقع المعاش للنظم الاجتماعية .
- (١٢) يشير لومان في - ضوء نظريته النظم الاجتماعية – إلى أن النظام الصحي يرتكز على عدة محاور تيسّر من أداء مهامه المنوط بها ، وتشمل مجموعة من القرارات ، و البرامج و العاملين.
- (١٣) فيما يتعلق بنسق التعليم ، يري لومان إنه يعمل على إعادة إنتاج الأصول الاجتماعية ، و من ثم فهو يتافق مع وجهة نظر "بير بورديو" في هذا الصدد، وأن كان لومان قد تفوق على "بورديو" في القول بضرورة الاستقلال السياسي من أجل تحقيق استقلال النسق التعليمي ، فضلا عن رصد تأثيرات العولمة على التعليم.
- (١٤) ينظر لومان إلى النسق الاستهلاكي على أنه يتكون من عنصرين هامين ، هما : المدخلات ، و المخرجات ، و يختص المستهلك بالمخرجات ، أما المنتج فهو يختص بالمدخلات ، و في مرحلة أكثر تقدما يري لومان ، أن المنتج قد يصبح مستهلكا في ذات الوقت.

- (١٥) يشير لومان إلى أن القانون يعمل على إعادة صياغة قيم و مبادئ المجتمع، من أجل خلق الثقة بين الأفراد في المجتمع.
- (١٦) ترتبط الثقة لدى لومان بالمخاطر ، إذ يشير إلى أن الثقة تتمثل في القرارات التي تتخذها أثناء التعرض للمخاطر، ولكي ندشن جدارا من الثقة لابد من الالتزام بتكوين المحاور الآتية : إدارة المخاطر ، وضع استراتيجية للاتصال ، و وضع نموذج للعمل ، المعايير الأساسية ، و تكوين الثقة .
- (١٧) يتناول لومان النسق الإعلامي في سياق تقسيمه لعملية الاتصال ، فيشير إلى أن الإعلام لا يقدم الحقيقة كما هي ، بل يعمل على خلق حقيقة نسبية كما يتراهى له باستخدام وسائل التكنولوجيا ، فهذا النسق يعتمد على محورين هما : توليد الأفكار ، و عملية الإدراك ، و الاتصالات التي يقوم بها الجهاز الإعلامي قد تكون قانونية او اجتماعية ، او اقتصاديةإلخ.
- (١٨) رغم أن لومان حاول وضع منظومة سوسيولوجية للبناء الاجتماعي لكل من خلال نظريته "النظم الاجتماعية" فاحصا من خلالها انساق المجتمع المختلفة سواء الصحية ، أو التعليمية ، أو الإعلامية ، أو الاستهلاكيةإلخ ، إلا أنه لم يعر اهتماماً لتأثير الفوارق الاقتصادية ، و الاجتماعية ، و السياسية بين البلدان النامية و تلك الساعية في النمو ، خاصة في تلك الأبنية الحيوية كالتعليم ، والصحة ، والإعلام الذي يشكل المجال العام في المجتمع .
- (١٩) رغم بدايات التكوين المعرفي لدى لومان لم تكن سوسيولوجية ، فقد كان فقيها ثم عضوا في أحد الأحزاب السياسية ، و درس السوسيولوجيا متأخرا إلا أنه ترك أكثر من ٥٠ مؤلفا ، وما يزيد عن ٣٠٠ ورقه عمل.
- توصيات البحث / تقدم الباحثة في سياق ما تقدم مجموعة من التوصيات الهامة للباحثين، و الدارسين، و متذكري القرار، و تحدد تلك التوصيات فيما يلي:**
- (١) لم يحظ لومان على مستوى الباحثين العرب بالاهتمام الواسع مثل هابرمانس ، و بيربورديو ، و أنطوني جينجز.....إلخ ، لذا فإنه من الأهمية بمكان توجيه أنظار الباحثين الناطقين باللغة العربية بوجه عام إلى ضرورة تناول النواحي المختلفة لسوسيولوجيا لومان بالدراسة والتحليل .
- (٢) قدم لومان رؤية سوسيولوجية شبه متكاملة عن الأبنية الفرعية المكونة للنظم الاجتماعية و استمرارها ، لذا فحري بنا كباحثين أن نتناول المشكلات ، والظواهر ، والعوائق التي تقف حجر عثرة في طريق تحقيق ديناميكية تلك الأبنية في ضوء نظرية لومان.

- ٣) يجب على الباحثين تناول الأبنية الفرعية في المجتمع بالدراسة والتحليل مع التركيز على القضايا ذو الطابع العالمي: كالمناخ ، وحقوق الإنسان ، الفقر ، والحرفيات الإنسانية .
- ٤) تماشيا مع التأثيرات الأيديولوجية التي ساهمت في التكوين الفكري لدى نيكلس لومان ، يجب على الباحثين تلقي المعالجات السوسيولوجية لدى مختلف علماء الاجتماع حتى نتمكن من خلق عقلية سوسيولوجية واعية تسهم في وضع حلول جذرية لقضايا المجتمع .
- ٥) استدلاً بالمنهج المقارن يجب على الباحثين تناول النظريات الاجتماعية المختلفة بالدراسة والتحليل ، ومقارنة سوسيولوجيا لومان للوصول إلى أوجه التشابه والاختلاف بينهما ، وما يعتري كل منها من معضلات معرفية قد تشوب الرؤى السوسيولوجية لقضايا المجتمع .

أولاً: المراجع العربية

- (١) احمد مختار عمر, (٢٠٠٨), معجم اللغة العربية المعاصرة, القاهرة, عالم الكتب , ط١, ٣٩٦ .
- (٢) اسراء محمد كامل, ٢٠٢٢, جينيالوجيا ما بعد الانسان بين حتمية التنظير و الجمالية , رسالة دكتوراه منشورة , جامعة حلوان , ٣٦٥ .
- (٣) جوردون مارشال (٢٠٠١) , موسوعة علم الاجتماع , ترجمة الجوهرى و اخرون , مج٣, ط١, القاهرة , المجلس الأعلى للثقافة , ١٤٦١ .
- (٤) مجمع اللغة العربية (١٩٩٨) , المعجم الوسيط, القاهرة, ط٣, ٩٠١ .
- (٥) مصلح الصالح (١٩٩٩) , الشامل , الرياض , دار عالم الكتب , ٥٠٧ .

ثانياً: المراجع العربية بعد ترجمتها

- 1) Ahmed Mukhtar Omar, (2008), Dictionary of the Contemporary Arabic Language, Cairo, Alam al-Kutub, 1st edition, 396.
- 2) Israa Mohamed Kamel, 2022, Post-human Genealogy between the Inevitability of Theorizing and Aestheticism, published doctoral dissertation, Helwan University, 365.
- 3) Gordon Marshall (2001), Encyclopedia of Sociology, translated by Al-Gawhary et al., vol. 3, 1st edition, Cairo, Supreme Council of Culture, 1461.
- 4) Arabic Language Academy (1998), Intermediate Dictionary, Cairo, 3rd edition, 901.
- 5) Musleh Al-Saleh (1999), Al-Shamil, Riyadh, Dar Alam Al-Kutub, 507.

ثالثاً : المراجع الأجنبية

- 1) Ali Demire,(2023),Luhmann's predecessors and his theory of society ,Current perspective in social science,Vol.27,PP.11-16,.
- 1) Arthur J.Jacobson,(1989), Autopoietic law: the new science of Niklas Luhmann, Michigan law review, Vol.87,No.6,P.P.1647-1689.

- 2) Brue Moghtader ,(2016),Foucault& educational ethics, Palgrave Macmillan, UK.,PP.39-40.
- 3) Christian Morgner,(2013)Trust & confidence history theory, Human Studies, Vol.36,No.4,PP.509-532.
- 4) Christian Morgner,(2018) Trust and society: suggestions for further development of Niklas Luhmann: theory of trust ,Candian Review of Sociology,Vol.55,Issue 2,PP.232-256.
- 5) Clemens Matheis,(2012) The System theory of Niklas Luhmann and the constitutliazation of the world society, International law ,Vol.4, No.2,PP.625-647.
- 6) Eric Mangez,(2021)Worlds partition Niklas Luhmann & sociology of education , European educational researcher Journal ,Vol.20, No.6,pp.705-718.
- 7) George Ritzer,(2007) The Blackwell encyclopedia of sociology , Blackwell Pub., Australia,p.4540.
- 8) Gorm Harste & Klous Brond, (2021)Niklas luhmann's anti-totalitarian observation of systems. Available on the internet at :<http://www.emerald groups publishing .com/licensing/reprints.htm>. Date Last Checked/18/2/2024.
- 9) Gothbard Bechman & Nico Stebr, (2011) Niklas luhmann's theory of mass media ,Sociology,Vol.48, PP.142-145.
- 10) Gothbard Bechman & Nico Stebr (2002) The legacy of Niklas luhmann, Society,Jan.-Feb.,PP.67-75.
- 11)Graham Scombler,(2017)Contemporary therapists for medical sociology, Routledge ,USA,P.50.
- 12)Hugh Baxtery,(2013)Niklas Luhman's theory of Autopoietic legal system, 9 Annual Review of law & Social Science, Vol.167,PP.170-175.

- 13) Ingolfur Bluhdorn, (1999) Beyond criticism and crisis; on challenge of Niklas Luhmann , Journal of contemporary central & Eastern Europe, Vol.7, No.2, pp.185-199.,
- 14) J.Subrt,(2019) Niklas Luhmann's system theory : A Critical analysis , Journal of Sociology, Vol.19, No.4, pp.607-616.
- 15) Joaoo costa,(2023) Health as a social system, transcript Vetzloge , Bielfeld,p.p.4-5.
- 16) Jone Jalave,(2006) Trust as a decision , Yliopistopaino, Helsinki.
- 17) Kai-uwa Helmann,(2017) Niklas Luhmann theory of society, Routledge ,London,p.143.
- 1) Mark Bevir,(1999) the logic of the history of the history of ideas , Cambridge University Press,P.20.
- 1) Martin Saar, (2022) Genealogy & Subjectivity, European Journal of philosophy, Vol.15, No.2, pp.231-245.
- 18) Michael Volgger & Tomas Mainilg,(2014) Sustainable health region development from the perspective of system theory, Social Science&Medicine, Vol.124, PP.321-330
- 19) Niklas Luhmann,(2014) A sociological theory of law, Translated by Elizabeth King ,Routledge, USA,P.12.
- 20) Niklas Luhmann,(2004) Law as a social system, Oxford University Press, London,P.14.
- 21) Niklas Luhmann,(1982) Trust & Power, John Wiley & London,P.228.
- 22) Niklas Luhmann,(2000) The reality of mass media, translated by Kathleen Cross, Stanford university press, California , pp.16-19.

- 23)Raymond Boudon& Francois Bourricaud,(1986) A critical dictionary of sociology Translated by Peter Hamilton, Routledge ,London, p.415.
- 24)Roman Lukyanko & etal ,(2020)Trust in artificial intelligence, Electronic Marketing ,Vol.33,PP.3-15,.
- 25)Sabine Gruber,(2010) personal trust and system trust in the sharing economy frontiers in psychology,Vol.11,PP.1-12.
- 1) Stefan Lange,(2006)A political Sociology of complex societies : Niklas Luhmann, Black Wall Pub., USA,PP.60-61.
- 2) Steve Bruce & Steven Yearley, (2006) The Sage dictionary of sociology, Sage Pub., London,P.294.
- 26)Steven Lange , (2006) Apolitical sociology of complex societies : Niklas Luhmann ,Blackwell Publishing, USA ,PP.58-59.
- 27)Susann Holmstrom,(2007)Niklas Luhmann contingency ,risk, trust and reflections Review ,Vol.33, pp.255-262.
- 28)Yataka Koyama,(2018)Repeated interpretation of civil society, International Journal of Japanese sociology,Vol.27,pp.100-109.