

**أنماط إساءة معاملة المسنين داخل الأسرة وردود أفعالهم**

إعداد

**زينب مصطفى منصور الشرقاوي**

"باحث دكتوراه بكلية الآداب قسم علم الاجتماع – جامعة القاهرة"

### الملخص باللغة العربية

هدفت الدراسة إلى التعرف على أنماط إساءة معاملة المسنين وردود أفعالهم وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي واعتمدت على المسح الاجتماعي بطريقة العينة، واستخدمت الاستماراة كأداة لجمع البيانات. بلغ حجم عينة الدراسة (٢٠٨) (٤٦ من الذكور، ١٦٢ من الإناث) وقد تم اختيار العينة من دور المسنين الذكور والإإناث المقيمين داخل الدور.

وقد تحقق من الهدف الرئيسي للدراسة وهو محاولة تفسير عنف الأبناء تجاه آبائهم المسنين، التعرف على أنماط إساءة معاملة المسنين وردود أفعالهم.

### Summary

This study aimed to Identify Elder abuse and their reactions patterns. The study was applied descriptive approach and used social survey through sample and used a questionnaire as a tool to collect data. Sample was selected size (208) (46 male, 162 female), it has been selected sample of the role of the elderly male and female residents within the role.

This has been achieved from the main objective of the study is an attempt interpretation sons violence towards the elderly parents; learn about elder abuse patterns and reactions.

## أنماط إساءة معاملة المسنين داخل الأسرة وردود أفعالهم

### مقدمة البحث وأهميته:

هدف هذه الدراسة التعرف على أنماط إساءة معاملة المسنين داخل الأسرة وردود أفعالهم في ظل التغيرات الاجتماعية والاقتصادية التي تحدث في المجتمع، وسنجاول أن نقف في هذا البحث للتعرف على مشكلة الإساءة للمسنين التي أصبحت من أخطر المشكلات التي تواجه المجتمعات الإنسانية فهي تهدد أمنها واستقرارها وتشكل عبئاً ثقيلاً ومتزيناً عليها؛ حيث بدأت تنتشر في مجتمعات الدول المتقدمة والدول النامية على حد سواء وأصبح الوالدان يتعرضان للعنف من أبنائهم نتيجة تعرضهم لخبرات سيئة في طفولتهم وضعف العلاقات الاجتماعية داخل الأسرة والنزاع الديني، وأنهيار القيم التقليدية التي شكلت للمسنين نوعاً من الضعف والإساءة لكيبار السن وبالتالي أصبحت هذه الفئة أكثر عرضة للإساءة بما فيه الإهمال والتهميش إلى جانب الإساءة إلى شخصياتهم وهذا راجع إلى كبر سنهم وعجزهم على القيام بحاجاتهم الشخصية بأنفسهم واعتمادهم على غيرهم من ذويهم (ريمي بن عيساوي، نوال بلوزاني، ٢٠١٥: ١٥).

ويرجع أهمية الموضوع في إلقاء الضوء على طبيعة التحولات المجتمعية التي ألمت بالكثير من الأعباء والتأثيرات على مختلف فئات المجتمع فإن وطأة تلك التحولات تكون أكثر شدة على فئات المسنين مقارنة بباقي فئات المجتمع وذلك في ظل الظروف التي تحيط بهذه الفئة وطبيعة المشكلات التي تواجهها خاصة في مجتمعنا المصري التي تتدنى إمكاناته الموجهة لمثل هذه الفئات إلى درجة التي تصبح فيها وضع المسنين في كثير من الأحيان مشكلة وعبء على أفراد الأسرة. ومع تلك التغيرات والتحولات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والأخلاقية التي غزت مجتمعتنا وقضت على جميع القيم الإيجابية وحلت محلها القيم السلبية مثل الأنانية وبعد المسافات بين الصغار والكبار وانعدام الإنسانية والنزعة الدينية بينهم ومن ثم ضعف العلاقات وانعكس هذا الوهن على فئة كبار السن الذين فقدوا مكاناتهم وأوضاعهم واحترامهم وتعدي إلى الإعتداء المادي مثل الإساءة البدنية والمعنوية والمالية والاهمال والتهميش (سالي محمود سامي عبد الحي، ٢٠٠٩: ٤٦). كل ذلك يجعلنا ننتبه للبحث عن مدى انتشار إساءة معاملة المسنين وأنماط الإساءة التي يتعرضون لها داخل مجتمعنا المصري.

### أولاً: إشكالية البحث:

في ظل الظروف والتحولات والتغيرات المجتمعية باتت ظاهرة إساءة معاملة المسنين وأثارها الاجتماعية والاقتصادية التي تم الكشف عنها في السنوات العشرين الماضية في حاجة للبحث والدراسة، لذلك تهم هذه الدراسة بقضية أنماط الإساءة الموجهة للمسنين وردود أفعالهم أزاء تعرضهم للإساءة من جانب ذويهم، حيث تعد الأسرة أهم مقومات الوجود الاجتماعي وهي الأقوى في مؤسسات التنشئة الاجتماعية فهي أول من تتولى إعداد الفرد، إذ من خلالها يتم نقل قواعد ومعايير السلوك والمعرفة بثقافة المجتمع من خلال بناء شخصية الأبناء وأهم ما يتحكم في نجاج عملية التنشئة الاجتماعية هي الأسرة بما تتضمنه من علاقات وتفاعل بين أفرادها خاصة بين الوالدين والأبناء (حكمت عبد التواب عبد الكريم سعد، ٢٠١٦: ٣). ينظر الأبناء لكيبار السن على أنهم مصدر للتمويل المادي فقط أو الحصول على أثر يجعلنا نتسائل هل ما زال كبار السن يشكلون أهمية لأفراد أسرهم أم أن هذه الأهمية أصبحت تتضاءل وتقل بحكم العديد من الظروف الاجتماعية والاقتصادية والنفسية (إسماعيل عمر عبد السلام الوكواك، ٢٠١٣: ٣). وتمثل خطورة هذا المشكله بما ينتج عنها من آثار وخيمة على المجتمع ككل، فرغم ندرة الإحصائيات التي تتناول هذه الظاهرة إلا أن هذا لا ينفي انتشارها الملحوظ بين الرجال والنساء في جميع المجتمعات، كما أن ميدان البحث المصري لم يتناول هذه المشكلة باستفاضة، لذا تكمن مشكلة

الدراسة في الكشف عن أسباب انتشار مشكلة معاملة كبار السن والإساءة إليهم في المجتمع المصري في ظل غياب الإحصائيات وندرة الدراسات.

### ثانياً: أهداف الدراسة

١. التعرف على الخصائص الاجتماعية والديموغرافية للمسنين الذين تعرضوا للإساءة.
٢. التعرف على أنماط إساءة معاملة المسنين.
٣. التعرف على ردود أفعال المسنين إزاء تعرضهم للإساءة.

### ثالثاً : تساؤلات الدراسة:

١. ما الخصائص الاجتماعية والديموغرافية للمسنين الذين تعرضوا للإساءة؟

٢. ما أهم أنماط إساءة معاملة المسنين؟

٣. ما هي ردود أفعال المسنين إزاء تعرضهم للإساءة؟

### رابعاً: مفاهيم الدراسة:

#### ١. مفهوم العنف:

عرف جمال معتوق العنف بأنه "ذلك السلوك الذي يلجأ إليه فرد أو بعض الأفراد تجاه الآخرين بالقصد أو الغاية منه إلحاق الضرر بهم سواءً أكان ماديًا أو معنوياً" (٢٠١٢: ٢٣).

#### ٢. مفهوم الإساءة :

"هو كل فعل ضار يقوم به الأبناء بهدف السلطة والسيطرة على أحد الوالدين والإساءة يمكن أن تكون جسدية، لفظية، مالية ، نفسية". ( حكمت عبد التواب عبد الكريم سعد، ٢٠١٦: ٢٣).

كما عرف العنف ضد المسنين بأنه "كل سلوك عدائي يقوم به الفروع اتجاه المقربين إليهم (الأصول) ويتضمن عدة أشكال من العنف الموجه نحو الأصول كالضرب والشتم والإهانة والاحتقار". ( جعفر عبده، ٢٠١٥: ١٣).

#### \* أنماط الإساءة

١. الإساءة الجسمية: الأذى أو الضرر الذي يلحق بجسم المسن والذي يمكن أن يتراوح بين الجروح البسيطة إلى درجة الموت. تتضمن الجروح، الكدمات، حرائق السجائر، القطوع. إلخ.

٢. الإساءة المعنوية: سلوكيات أو أفعال تحتوي على عنف لفظي ومعنوي يؤدي إلى إيذاء المسن معنويًا، ويعتبر عدم توفير أو الإمداد بالمساعدة أو المساعدة المعنوية للمسن بأنه أحد أشكال الإيذاء المعنوي له. تتضمن الإهانة اللفظية، التحقير، التهديد، عزل المسن عن الأصدقاء والأقارب والأنشطة التي يحبها.

٣. الإساءة المالية: الاستخدام غير القانوني لأموال المسن وممتلكاته، وقد تتضمن الإساءة المالية تزوير توقيع المسن، سرقة أمواله، الاحتيال على المسن لتوقيع أوراق أو مستندات مثل عقود ملكية أو وصية أو إساءة استخدام سلطة الولي أو الوصي على المسن.

٤. الإساءة الاجتماعية: سلوكيات وأفعال تحرم المسن من الوسائل التي يشع من خلالها احتياجاته الاجتماعية الأساسية.

٥. الإساءة الجنسية: الاتصال الجنسي بالمسن تحت التهديد والقوة وبدون رغبة أو إرادة المسن وهي تتضمن الاغتصاب والتحرش الجنسي .

٦. الإساءة المنزلية: أي شكل من أشكال الإساءة للمسن- بواسطة شخص له علاقة قوية بالمسن سواء الزوج، الزوجة، الأخ، الأخت، الأبناء، الأصدقاء- التي تحدث في منزل القائم بالرعاية أو في منزل المسن .
٧. الإساءة المؤسسية: الإساءة التي تحدث في مؤسسات رعاية المسنين صحياً أو اجتماعياً وتنتمي هذه الإساءة بواسطة من يقومون بالرعاية للمسنين في هذه المؤسسات مقابل أجر .
٨. الإهمال: فشل القائم بالرعاية أن يوفر نوافذ الرعاية الضرورية لحفظ على الحالة الصحية وأمن وسلامة المسن وتجنبه الأذى(ميرفت أمين أحمد مهدي، ٢٠١٢ : ٥٠). (٥١)

### ٣. مفهوم الشيخوخة

عرف محمد حسن غانم المسنين بأنهم الأشخاص الذين بلغوا من العمر سنا معينا من ٦٠ عاما فأكثر وتبدو عليهم آثار ملامح وسمات وخصائص المسن سواء أكانت مظاهر جسمية أم نفسية أم عقلية أم اجتماعية.(٤ : ٢٠٠). (١٤).

#### خامساً: الدراسات السابقة:

يمثل عرض الدراسات السابقة أهمية تساعد الباحث للتعرف على أنماط إساءة معاملة المسنين لذا تقوم الباحثة بعرض الدراسات التي تمت في هذا الموضوع فيما يلي:

**Compton, S. A.,et al.(1997),Elder Abuse In People With Dementia \*  
In Northern Ireland: Prevalence and Predictors in Cases Referred  
To A Psychiatry of Old Age Service.**

#### هدف الدراسة:

التعرف على مدى انتشار إساءة معاملة كبار السن في أيرلندا الشمالية، تكون مجتمع البحث في هذه الدراسة من مجموعة المسنين المترددين على دار رعاية المسنين في أيرلندا، البالغ عددهم (٣٨) مسنا(٨ من الذكور، ٣٠ من الإناث) يتراوح أعمارهم (٨٠-٦٠) سنة. وبينت نتائج الدراسة التالي:

- ٣٤٪ من أفراد العينة من الذكور والإناث تعرضوا للإساءة لفظية.
- ١٠٪ من أفراد العينة من الذكور والإناث تعرضوا للإساءة المالية.
- ٣٧٪ من أفراد العينة من الذكور والإناث تعرضوا للإساءة الجسدية.
- ٢٦٪ من أفراد العينة من الذكور والإناث تعرضوا للإهمال.

\* رضا رجب عبد القوى علي (٢٠٠٦) العلاقة بين التدخل المهني لخدمة الفرد من منظور إسلامي والتخفيض من حدة الإساءة للمسنين.

#### هدف الدراسة:

اختبار مدى فاعلية التدخل المهني في التخفيض من حدة الإساءة للمسنين والتعرف على أنماط الإساءة التي يتعرض لها المسنون في حياتهم، تكونت العينة من ٢٤ مسناً من الذكور والإناث وتتراوح أعمارهم من (٦٠-٧٥) سنة مودعين داخل مؤسسات رعاية المسنين في مركز مطاي محافظة المنيا على عينتين تجريبية (٦ ذكور و ٦ إناث) وضابطة (٥ ذكور، ٧ إناث). وبينت هذه الدراسة النتائج التالية:

\* عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين القياس القبلي والبعدي للمجموعتين التجريبية والضابطة على بعد الإساءة النفسية للمسنين من قبل أبنائهم القائمين على رعايتهم وتمثل عدم الترحيب من قبل الأبناء المسينين بزيارة أصدقائه وعدم الرجوع إليه لأخذ رأيه في أي شيء وباللألفاظ الجارحة وعدم التحدث معه لفترات طويلة وتجاهله وعدم احترام أرائه والتهديد بطرده من المنزل والنظر إليه بحمقه أو بغيظ والاستهزاء بتصرفاته والصراخ في وجهه والتحدث عن عيوبه أمام الآخرين .

\* عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين القياس القبلي والعدى للمجموعة التجريبية على بعد الإهمال المسنين من قبل أبنائهم القائمين على رعايتهم وتمثل عدم تنويع الطعام المقدم له وتقديمه له في أوقات غير منتظمة وأيضا عدم اصطحابه إلى الطبيب أو إلى المستشفى في حالات مرضه وعدم الاكتئان بمطالبه وعدم الاهتمام بإعطائه الدواء عند مرضه في مواعيده المحددة.

\* محمود صادق سليمان (٢٠٠٦): "المجتمع والإساءة لكتاب السن" دراسة في علم اجتماع المشكلات الاجتماعية.

#### هدف الدراسة:

التعرف على الخصائص الاجتماعية والاقتصادية لفئة كبار السن ممن يتعرضون للإساءة، التعرف على أنماط الإساءة المادية والمعنوية التي يتعرض لها المسنون قبل التحاقيهم بدور رعاية المسنين، التعرف على من يقرف الإساءة ، التعرف على الدوافع والأسباب التي دفعت مفترفي الإساءة إلى ممارسة هذا النمط من السلوك تجاه فئة كبار السن، تكونت عينة الدراسة من ٢٥٠ مسناً (١٠٠ من الذكور، ١٥٠ من الإناث) المقيمين في دار المسنين، وتتراوح أعمارهم من (٦٠ إلى ٨٥) سنة، وتوصلت الدراسة للاتي أن الإناث يعانين أنماط الإساءة المعنوية بشكل يفوق ما يعانيه الذكور وخصوصاً فيما يتعلق باتهامهن بالخرف والسخرية منهن بلغت ٤٧٪، وكذلك ما يتعلق الإساءة المعنوية المنظوية علي تقليل القيمة والحط من شأنها والأهمية بنسبة ٦١,٣٪.

- فيما يتعلق بالإساءة الاجتماعية أن ٣٪ من الإناث، ٥٢٪ من الذكور، يتم استبعادهم من حضور المناسبات الاجتماعية، إذ يقال لأحدهم "ياعم تأخذ زمنك وزمن غيرك"، ويقال لأدھن يا شيخة أنت شبعتي من الحاجات دي".

- فيما يتعلق بالإساءة المالية حيث أوضح أن ما يقرب من ٤٪ من أفراد العينة ذكوراً وإناثاً يتعرضون لسلب المال بحجج كاذبة" كانوا بيذخروا مني الفلوس علشان يشتروا لي أدوية بمبلغ ولاقيت إن مش ده المبلغ.

- فيما يتعلق بالإهمال أن ٧,٢٪ من أفراد العينة يعانون في معيشتهم إهمال المحيطين بهم في نظافتهم الشخصية وعن ذلك أفصحت إحدى المسنات "أفضل قاعدة بهدومي الوسخة بالشهر ومحدث يقول لي قومي استحمي ولا أفلعي هدومك ننظفها لك".

- فيما يتعلق بعدم مبالاة المسؤولين بمشكلاتهم في المصالح الحكومية وما يعانونه من مأس وآهانات خلال الحصول على معاشاتهم ويشتكى بعضهم قائلاً "أروح البنك أقف في الطبور بالساعة وال ساعتين لغاية ما يجي دورني لا صحتي مستحملة ولا رجلي قادرة على الوقفة ساعات أطلب من الموظفين يخلصوني بسرعة ولا حياة لمن تنادي كأني ومش بنبي آدم".

- الإيذاء البدني، أكدت نسبة ٥٠٪ منهم أنهم تعرضوا للصفع وفضح الكثيرون حيث أشارت إحدى المسنات "ابني الكبير دائمًا بيأخذ مني فلوس فمرة رفضت ثار عليا في وجهي ولطماني على خدي".

- الإيذاء النفسي، أكدت ٦٪ ٢٧ منهن تعرضوا للشتائم والسب والاهانة حيث أشارت إحدى المسنات مرات ابني كل يوم بتهزقني علشان مش بقدر أخدم نفسى وبتحكم فيها بشكل فظيع حسبي الله ونعم الوكيل فيها إن شاء الله أشوفه في عيالها شتيمتها على لسانها زي الليان".

- أكدت ٤٪ ٢ من أفراد العينة أنهم تعرضوا للإساءة نتيجة لعدم تلبيةهم لمطالب المسئ اقتصادياً واجتماعياً أو بسبب عدم رضوخهم له أو طاعته.

\* منال القيسي ادكيك (٢٠٠٦) العنف ضد المسنين في القدس الشرقية وصف وتفسير لبعض مظاهر العنف من وجهة نظر المسنين أنفسهم.

#### هدف الدراسة:

التعرف على مدى انتشار ظاهرة العنف بجميع أشكاله ضد بعض المسنين الفلسطينيين الذين يستخدمون مراكز المسنين في القدس الشرقية، التعرف على محددات وأبعاد ومظاهر العنف التي يتعرض لها المسنون، تكون مجتمع البحث في هذه الدراسة من مجموعة المسنين تعرضوا للإساءة

مودعين داخل مؤسسات رعاية المسنين في القدس الشرقية، البالغ عددهم ١٠١ مسناً (٣٥٪ من الذكور ، ٦٦ من الإناث) المقيمين في دار المسنين، تتراوح أعمارهم ٦٠ إلى ٨٥ سنة، توصلت الدراسة أن ١٩٪ تعرضاً للعنف اللفظي، ٣٪ تعرضاً للعنف الجسدي، ٣٪ تعرضاً للعنف الاقتصادي، ٣٪ تعرضاً للإهمال.

\* قاسم سليمان النواوله (٢٠٠٩): **أنماط العنف الموجه ضد كبار السن المقيمين في مؤسسات المسنين بالأردن.**

#### **هدف الدراسة:**

التعرف على مدى انتشار ظاهرة العنف الموجه ضد كبار السن المقيمين في مؤسسات المسنين بالأردن. والتعرف على أنماط العنف الموجه ضد كبار السن المقيمين في مؤسسات المسنين بالأردن. والكشف عن الجنة الذين يمارسون العنف ضد كبار السن المقيمين في مؤسسات المسنين بالأردن. والتعرف على أثر بعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية على العنف الموجه ضدهم وتكون مجتمع البحث في هذه الدراسة من مجموعة المسنين تعرضوا للإساءة مودعين داخل مؤسسات رعاية المسنين في المجتمع الأردني. وبالبالغ عددهم (١٤٦) مسناً من (٣٧٪ من الذكور، ٩٪ من الإناث) تتراوح أعمارهم من ٦٠ عاماً إلى ٧٩ عاماً، وتوصلت الدراسة للنتائج إلى أن ٦٠٪ من كبار السن، ٦٥٪ تعرضاً للعنف النفسي، ٦٨٪ تعرضاً للإهمال. كما أظهرت أن الأزواج والأبناء والأقارب والعاملين في مؤسسة هم الجنة الذين يمارسون العنف بأنماطه الثلاثة ضد كبار السن.

\* سالي محمود سامي عبد الحي (٢٠٠٩): **العنف الموجه ضد كبار السن في ضوء التحولات المجتمعية " دراسة ميدانية في إقليم القاهرة الكبرى .**

#### **هدف الدراسة:**

التعرف على أهم الدوافع والأشكال وأنماط العنف الموجه ضد المسنين والتعرف على موقف المسنين أنفسهم للعنف الموجه ضدهم والتعرف على طبيعة التحولات الاجتماعية والاقتصادية وعلاقتها بالعنف الموجه ضد كبار السن والتعرف على أهم التدابير والمقترحات الازمة لمواجهة العنف ضد كبار السن وجهة نظر المبحوثين. وتكون مجتمع البحث في هذه الدراسة من مجموعة المسنين تعرضوا للإساءة مودعين داخل مؤسسات رعاية المسنين في القاهرة الكبرى. تكونت العينة من ٣٠ مسناً (١٨ من الذكور، ١٢ من الإناث) وتتراوح أعمارهم من (٦٠-٨٠) سنة مودعين داخل مؤسسات رعاية المسنين في القاهرة الكبرى. وتوصلت الدراسة للآتي:

١- يتزداد العنف الموجه ضد كبار السن أنماطاً وأشكالاً مختلفة ومتعددة تمثلت في العنف المادي ومن صوره التعدي بالضرب والاستيلاء على الممتلكات والعنف المعنوي والنفسي ومن صوره السب والشتم والإهانة والإهمال والحرمان من الطعام كما شمل الطرد من المنزل والتروع والتهديد بالقتل أو الطرد وأخيراً جحود الأبناء.

٢-تنوع وتعدد مصادر العنف الذي تعرض له المسنين فهناك عنف داخل النطاق الأسري تمثل في العنف الصادر من الأبناء أو الزوجة أو كليهما والعنف الصادر من الأقارب ، وهناك عنف خارج النطاق الأسري تمثل في العنف داخل مؤسسات دور رعاية المسنين والعنف في المؤسسات العامة كالمستشفيات وخاصة التأمين الصحي والبنوك والمواصلات وال محلات التجارية.

٣- يرتبط العنف الموجه ضد كبار السن بالضعف في شبكة العلاقات الاجتماعية والأسرية بين الآباء والأبناء وفتور في العلاقة بين الزوج والزوجة ، إضافة إلى الضغوط المادية والاجتماعية التي تؤدي إلى الجفاء والتبعاد في المشاعر بين الأقارب.

٤- لعب بلوغ المسن سن الإحالة إلى المعاش (التقاعد) وما يترتب عليه من عدم كفاية الدخل من المعاش لإشباع احتياجات الأسرة بالإضافة إلى المشكلات الصحية دوراً هاماً في تنامي العنف الموجه ضد المسنين.

٥- أن تفاقم المشكلات الاقتصادية والاجتماعية وخاصة مشكلة الإسكان كان له أكبر الأثر على سخط الشباب على حاضره ومستقبله وولد ردود فعل عنيفة تجاه الآباء ومن أهمها الطرد من المنزل.

### \*Ajdukovic, Marina,et al.(2009), Family Violence and Health Among Elderly in Croatia.

#### هدف الدراسة:

التعرف على الأنواع المختلفة للعنف ضد كبار السن، التعرف على الصحة البدنية والعقلية للمسن وخصائص الجاني، التعرف على العلاقة بين استهلاك الكحول وعلاقته بالعنف ضد المسنين. وتكون مجتمع البحث في هذه الدراسة من مجموعة المسنين المترددين علي دار رعاية المسنين في كرواتيا. والبالغ عددهم (٣٠٣) مسناً (٦١ من الذكور، ٢٣٢ من الإناث) يتراوح أعمارهم (٩٧-٦٥) سنة. وتوصلت الدراسة للأتي:

-١,٢٤% من أفراد العينة تعرضوا للإساءة النفسية من جانب أسرهم.

-٤,٦% من أفراد العينة تعرضوا للإساءة المالية من جانب أسرهم.

-٤,٤% من أفراد العينة تعرضوا للإساءة الجسمية من جانب أسرهم.

-٢,١١% من أفراد العينة تعرضوا للإساءة الجنسية من جانب أسرهم.

-٣,٥% متغاطي الكحول من الأبناء كان سبباً في العنف ضد المسنين والاعتداء عليهم.

\* ميرفت أمين أحمد مهدي (٢٠١٢): دور الخدمة الاجتماعية في التعامل مع المسنين المساء إليهم.

#### هدف الدراسة:

التعرف على أشكال الإساءة التي يتعرض لها المسن " إساءة لفظية - بدنية - جنسية - نفسية - إهمال ، تحديد أشكال الإساءة التي يتعرض لها المسن وترتبط بالأسرة ، تحديد أشكال الإساءة التي يتعرض لها المسن وترتبط بالجيرة ، تحديد أشكال الإساءة التي يتعرض لها المسن وترتبط بالمؤسسات المجتمعية ، تحديد أشكال الإساءة التي يتعرض لها المسن وترتبط بالمجتمع. وتكون مجتمع البحث في هذه الدراسة من مجموعة المسنين تعرضوا للإساءة مودعين في دار المسنين في دار الأمل بالمنصورة، دار الولاء بميت غمر محافظة الدقهلية، والبالغ عددهم (٣٠٠) مسناً (٢٤ من الذكور، ٧٦ من الإناث) ، تتراوح أعمارهم (٨٥-٦٠) سنة. وتوصلت الدراسة للأتي:

١. بخصوص البعد المرتبط بالإساءة الجسدية ضد المسنين تمثل في عدم توفر الأدوية في الوقت الملائم، عدم الاعتناء بالنظافة الشخصية، عدم مساعدتهم في قضاء حاجاتهم.

٢. البعد المرتبط بالإساءة النفسية يتمثل في نفور الآخرين منهم، الشعور باليأس نتيجة كبر السن، عدم السؤال عنهم.

٣. البعد المرتبط بالإهمال الذي يعاني منه المسن ويتمثل في عدم تلبية الاحتياجات الضرورية، عدم الاكتثار بسلوكه وتصرفاته، عدم توفير مناخ هادئ للمسن.

٤. بعد الإساءة من قبل الأسرة ضد المسنين تمثل في إشعارهم بأنهم عبء عليهم، عدم التقدير والاحترام من قبل أفراد الأسرة، وضع قيود على علاقاته بباقي أفراد الأسرة.

\*هناه حسني النابسي وحنين علي العواملة (٢٠١٣): أنماط الإساءة الاجتماعية والصحية والنفسية التي يتعرض لها كبار السن داخل أسرهم "دراسة ميدانية على عينة من المسنين المقيمين في دور رعاية المسنين بالأردن.

#### هدف الدراسة:

التعرف على أنماط الإساءة الاجتماعية والصحية والنفسية التي يتعرض لها كبار السن داخل أسرهم في المجتمع الأردني والتعرف على طبيعة العلاقة بين المتغيرات الاجتماعية لأنماط الإساءة الاجتماعية والصحية والنفسية التي يتعرض لها كبار السن داخل أسرهم تبعاً لمتغيرات الجنس، العمر، الدخل الشهري، الحالة الزواجية، أشخاص كانوا يقيمون مع المسن، أشخاص كانوا يقومون على خدمة المسن. وتكون مجتمع البحث في هذه الدراسة من مجموعة المسنين تعرضوا للإساءة مودعين في دار المسنين في المجتمع الأردني، وبالبالغ عددهم (٧٠) مسناً من (٣٦ من الذكور، ٤٣ من الإناث) المترددين على دار المسنين في المجتمع الأردني. وتوصلت الدراسة للآتي:

١- أن أكثر أنماط الإساءة الاجتماعية التي يتعرض لها كبار السن من قبل أسرته عدم شعوره بالراحة في منزله مع أسرته وعدم شعورهم بالرضا عن معاملة أبنائهم لهم وعدم شعور المسن بأنه موضع احترام وتقدير من الآخرين داخل الأسرة وعدم الاهتمام بأتباعه لأنظمته الغذائية لوضعه الصحي وعدم الاهتمام ببنظافته الشخصية وعدم توافر الأدوية اللازمة لمرضهم وعدم احترام الأبناء لهم في تلبية رغبتهم في الجلوس مع أصدقائهم القديمي.

٢- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أنماط الإساءة الاجتماعية والصحية والنفسية التي يتعرض لها كبار السن داخل أسرهم في المجتمع الأردني تبعاً لمتغيرات الجنس والعمر والدخل الشهري والوضع الصحي.

٣- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أنماط الإساءة الاجتماعية والصحية والنفسية التي يتعرض لها كبار السن داخل أسرهم في المجتمع الأردني تبعاً لمتغير، الحالة الزواجية والأشخاص الذين كانوا يقيمون مع المسن داخل الأسرة.

٤- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أنماط الإساءة الاجتماعية والصحية والنفسية التي يتعرض لها كبار السن داخل أسرهم في المجتمع الأردني تبعاً لمتغير الأشخاص الذين يقيمون على خدمة المسن داخل الأسرة.

\*الهام أحمد الشحات أحمد، نادية عبد العزيز حجازي، فتحية حسين القرشي (٢٠١٤)، العنف ضد المسنين في عصر العولمة دراسة ميدانية علي عينة من المسنين في أربع مدن سعودية.  
هدف الدراسة:

التعرف على أشكال العنف ضد المسنين في المجتمع السعودي في ظل العولمة، الكشف عن أسباب العنف ضد المسنين، الكشف عن الأسباب الاجتماعية والاقتصادية والصحية والسكانية المرتبطة بممارسة العنف ضد المسنين، الآثار المترتبة على العنف ضدهم، الكشف على دور الخدمة الاجتماعية في مواجهة العنف ضد المسنين، تصور مقترن من منظور الخدمة الاجتماعية. وتكون مجتمع البحث في هذه الدراسة من مجموعة المسنين تعرضوا للإساءة مودعين في دار المسنين في أربع مدن سعودية وهي مكة المكرمة، المدينة المنورة والطائف وجدة، وبالبالغ عددهم (٢٢٣) مسناً (٥٣ من الذكور، ١٧٠ من الإناث) المترددين على دار المسنين في أربع مدن سعودية ، تتراوح أعمارهم (٩٠ - ٦٠) سنة. وتوصلت الدراسة للآتي:

- ٨١٪ من أفراد العينة من الذكور، ١,٧٧٪ من الإناث تعرضوا للإساءة الجسدية من جانب أفراد أسرهم.

- ٦,٣٧٪ من أفراد العينة من الذكور، ٢,٥٤٪ من الإناث تعرضوا للإساءة المالية من جانب أفراد أسرهم.

- ٥,٥٦٪ من أفراد العينة من الذكور، ١,٥٧٪ من الإناث تعرضوا للإساءة النفسية من جانب أفراد أسرهم.

- ١٧٪ من أفراد العينة من الذكور ، ٥٨,٥٪ من الإناث تعرضوا للإساءة الاجتماعية من جانب أفراد أسرهم بسبب اعتمادهم على الخدم في رعايتهم بسبب انشغال أبنائهم، عدم احترام كبير للسن، عدم التحدث مع المسن.

- ١٧٤٪ من الإناث ، ٥٢,٥٪ من الذكور تعرضوا للإساءة الاقتصادية بسبب عدم توفير تأمين اقتصادي وأنهم عالة على أبنائهم وارتفاع تكاليف الرعاية المنزلية.  
**التعليق على الدراسات السابقة:**

هدفت هذه الدراسات السابقة للتعرف على أنواع الإساءة المختلفة لكتاب السن، ودراسة وتحديد خصائص الأسر العنفية، إضافة إلى تحديد خصائص المُسنين (الضحايا) الذين تعرضوا لأنواع العنف داخل أسرهم.

#### وتوصلت هذه الدراسات للنتائج الآتية:

اتفقت نتائج الدراسات على تعرض المُسنين للعنف الأسري بجميع أشكاله المختلفة سواء كان البدني أو الجنسي أو النفطي أو المعنوي، وكشفت أن الأبناء هم الأكثر ممارسة للعنف تجاه الآباء. وأن ممارسة العنف تجاه الآباء لا يرتبط بمستوى تعليم معين لدى الآباء، وإنما تبيّنت المستويات التعليمية بهذا الشأن. وأوضحت أيضًا أن تباين أنواع العنف تجاه الآباء ارتبط بدرجات متفاوتة بعدها من الإساءة اللغوية حتى الإهمال.

#### سادساً: الأطر النظري للدراسة:

تعددت النظريات والمقولات النظرية التي تناولت إساءة معاملة المُسنين ويعرض الباحث بعضها فيما يلي مع حجم هذه الورقة فيما يلي:

##### (١) نظرية التفاعلية الرمزية:

يشير مفهوم التفاعلية الرمزية إلى التفاعل الذي ينشأ بين مختلف العقول والمعاني، والذي يعد سمة مميزة للمجتمع الإنساني. يستند هذا التفاعل الاجتماعي على حقيقة هامة هي أن يأخذ المرء ذاته في الاعتبار، وبنفس الوقت لابد أن يحسب حساباً للآخرين أي أن يستوعب أدوار الآخرين، وتبعاً لهذه الحقيقة يمكن صياغة صورة المجتمع الإنساني والتي تعبر تعبيراً صادقاً عن التفاعل والتساند والاعتماد المتبادل بين الفرد والمجتمع وبين السلوك الخارجي والذات الاجتماعية (محمد علي، ١٩٩٣: ٣٦٢). ومن أبرز رواد التفاعلية الرمزية الذين وضعوا أساس هذا المنظور (G. Mead & Cooley & H. Blummer & E. Goffman) ولتوسيع رؤية التفاعلية الرمزية لابد من الوقوف على أهم مصطلحاتها الأساسية التي على أساسها تفسر الظواهر الاجتماعية وتتمثل هذه المصطلحات بالأتي:

١. التفاعل: هو سلسلة متبادلة ومستمرة من الاتصالات بين فرد وفرد أو فرد مع جماعة أو جماعة مع جماعة.

٢. المرونة: تعني استطاعة الإنسان أن يتصرف في مجموعة ظروف بطريقة واحدة في وقت واحد وبطريقة مختلفة في وقت آخر وبطريقة متباعدة مرة ثالثة في فرصة ثالثة.

٣. الرموز: هي مجموعة من الإشارات المصطنعة يستخدمها الناس فيما بينهم لتسهيل عملية التواصل وهي سمة خاصة في الفرد. وتشمل عند (Mead) اللغة، وعند (Blummer) المعاني، وعند (Goffman) الانطباعات والصور الذهنية.

٤. الوعي الذاتي: يعني مقدرة الإنسان على تمثل الدور، فالتوقعات التي تكون لدى الآخرين عن سلوكنا في ظروف معينة هي بمثابة نصوص يجب أن نعيها حتى نمثلها على حد تعبير (Goffman). (علي جلبي، ٢٠٠٩: ٢٣٠، إباب كريب، ١٩٩٩: ١٣٥).

#### (٢) مقوله تباينات القوة

يشير ويليام جود في مقاله إلى أن كل التفاعلات وال العلاقات الاجتماعية داخل الأنساق الاجتماعية تعتمد إلى حد ما على القوة أو على التهديد بها داخل النسق الاجتماعي، وكلما زادت الموارد التي يتحكم الشخص فيها زادت القوة التي يستطيع أن يحشدتها، وأنه كلما زادت مصادر وموارد الشخص التي يستطيع أن يستخدمها في أي لحظة كلما قلت درجة ممارسته الفعلية للعنف، وبالتالي فإن الفرد يلجأ إلى استخدام العنف عندما تكون موارده غير كافية أو ضئيلة (Goode, William, 1971:624).

### (٣) مقوله القوة والعجز

تقوم مقوله القوة والعجز على فكرة أساسية وهي أن القوة والعجز سبب محتمل في وقوع العنف، والمقصود بالعجز هو شعور الفرد بافقاره للقوة داخل بيته ولكن في الوقت نفسه يشعر بالقوة في علاقته مع أفراد آخرين، وهنا تصبح هذه القوة نسبية وليس مطلقة، بمعنى أن القوة تتتوفر فقط لدى الفرد عند الدخول في علاقة مع آخرين أقل قوة منه (عدلي السمرى، ٢٠٠١: ١٠١).

تعتمد القوة بصورة أساسية على الجنس والعمر والموارد المالية وهذا يفسر أن الرجال هم أكثر الفئات ممارسة للعنف داخل الأسرة. ويمكن القول باختصار أن الفكرة الأساسية لهذه النظرية أنه عندما يشعر الفرد بالعجز عن تحقيق رغباته وأهدافه لوجود أشخاص أكثر منه قوة يبدأ بالبحث عن هدف أضعف يفرض سيطرته عليه ليغوص الشعور بالعجز حيث يشعر الفرد بالرضا والراحة. وهناك ثلاثة طرق لتعبير الفرد عن العداء ، إما بالتجاه إلى الأشخاص الذين أذنبوها في حقه مباشرة، أو التوجه بالسلوك العدواني إلى أشخاص وموضوعات بديلة مثل الأشخاص الأقل قوة، أو التوجه لممارسة سلوك يمنح صاحبه الرضا مثل ممارسة الأشطة الرياضية التي تحتاج إلى قوة لتفريح الشعور بالتوتر ، ولكن يبقى السؤال الرئيسي الذي يطرح نفسه لماذا بعض الأفراد عندما يشعرون بالعجز والإحباط لا يتوجهون إلى ممارسة العنف (عدلي السمرى، ٢٠٠١: ١٠١-٢٠٢).

تمارس علاقة القوة والعجز دوراً في إساءة معاملة الآباء المسنين خاصة عندما يكونون ضعفاء أو عاجزين عن الحركة أو يعانون من إعاقات عقلية، فقد يعد مثل هؤلاء الآباء عبء مالياً ووجدانياً كبيراً على أبنائهم وإذا لم يكن مثل هؤلاء الآباء مؤهلين ومستعدين لتحمل المسؤولية الكاملة في رعاية الآباء فإنهم يشعرون بالعجز التام إزاء مثل هذا الموقف. على أية حال قد يمارسون قوتهم تجاه شخص عاجز يعد سبب بؤسهم وقد يمارسون قوتهم من خلال التوقف عن تقديم خدماتهم والدواء ورعايتهم (عدلي السمرى، ٢٠٠١، ١٠١).

### سابعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة

(١) منهج الدراسة: استخدمت الدراسة منهج الوصفي، اعتمدت الطريقة العامة للدراسة للمسح الاجتماعي عن طريق العينة.

(٢) عينة الدراسة: تم التطبيق على عينة قوامها (٤٦ من الذكور، ٦٦ من الإناث)، تم اختيارهم من الذكور والإإناث المقيمين داخل الدور الذين تعرضوا للإساءة من جانب ذويهم.

(٣) أدوات الدراسة: أعدت الباحثة استماراً طبقت على المسنين الذين تعرضوا للإساءة من جانب أسرهم بعد إطلاعها على الكتابات النظرية العربية والأجنبية التي تناولت قضية إساءة معاملة المسنين.

(٤) صدق أداة الدراسة وثباتها: للتأكد من صدق الأداة تم عرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة والكفاءة، لتحديد مدى صلاحيتها وملائمتها لأهداف الدراسة. كما تم تحقيق الثبات للدراسة بإجراء ثبات استماراً على عينة قوامها ١٠ من المسنين.

(عشرة من الذكور والإناث المقيمين بالدار مناصفة). تم حساب معامل ثبات لكل بعد من أبعاد استمار الاستبيان، بلغ معامل ثبات الاستمارة ككل (٩٨,٠%).

(٥) **المعالجة الإحصائية للدراسة :** تم استخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (Spss) وذلك لحساب ما يأتي:

١. الاحصاءات الوصفية ( الوسط الحسابي، الانحراف المعياري).
٢. معاملات الارتباط ( معامل ارتباط بيرسون) بين متغيرات الدراسة لدى كل المقيمين.

**(٦) مجتمع الدراسة:**

تكون مجتمع الدراسة من عشرين دور مقيمين، تمثلت بالآتي:

دار أهاليينا للمقيمين بالهرم، جمعية الخدمات المتكاملة للمقيمات بالعجزة، جمعية الروضة الشريفة للمقيمات، دار أم هاني للمقيمين بإمبابة، دار السلمانية للمقيمين، دار رفقاء النبي للمقيمات بوراق العرب، دار الصحة للمقيمات بأرض اللواء، دار الهنا بالمهندسين، دار الكاميليا للمقيمات بالهرم، جمعية الخيرية الإسلامية للمقيمات بالسيدة زينب وجمعية الأبن البار للمقيمات بالمعادي، دار منابر النور الشيخ زايد، دار النصر الإسلامية بشبرا، دار مسنانات السيدة العذراء بشبرا، دار البر الأرثوذكسي للمقيمات بشبرا، دار النور المحمدي للمقيمات بشبرا، دار الكرمة القبطية (شيوخ للمقيمين) بشبرا، دار الكرمة القبطية للمقيمات بفرعيها بشبرا، دار وحدانية القلب القبطية الأرثوذكسيه بشبرا. وقد اختارت الباحثة هذه الدور بمحافظة القاهرة والجيزة لكونها المجال المكاني للتطبيق، ويرجع اختيار الباحثة لهما ك مجال مكاني لعدة أسباب هي:

- أ- وجود مقيمين تعرضوا للإساءة من جانب أسرهم داخلها.
- ب- موافقة الدور على إجراء الدراسة الحالية بهما بعدأخذ الموافقة على تطبيق الاستمارة من أمن وزارة الشؤون الاجتماعية.

**ثامناً: نتائج الدراسة الراهنة:**

يتم في هذا المحور عرض نتائج الدراسة الميدانية حول التعرف على الخصائص الاجتماعية والديموغرافية للمقيمين الذين تعرضوا للإساءة

**١. توزيع مفردات العينة طبقاً لنوع:**

بلغ إجمالي العينة مائتان وثمانية حالة، بلغ عدد الذكور ٤٦ حالة بنسبة (٢٢,١%)، وبلغ عدد الإناث (١٦٢) حالة بنسبة (٧٧,٩%).

**٢. الحالة العمرية لأفراد عينة العينة:**

ترواحت أعمار أفراد العينة في مجال الدراسة ما بين ٥٥ سنة إلى أكثر من ٩٠ سنة جدول رقم (١) وقد تم تقسيمه إلى خمس فئات لتسهيل عملية المقارنة. وبلغ متوسط عمر أفراد العينة ٦٥,٥ سنة، بانحراف معياري ٨,٨، وقد ارتفع هذا المتوسط للذكور إلى ٦٣,٠٥ سنة بانحراف معياري ٩,٣٥ مقابل انخفاضه للإناث إلى ٦١,١ سنة بانحراف معياري ٨,٢٥.

كما تشير المعطيات الإحصائية إلى أن الغالبية العظمى من أفراد العينة (٨٤,١%) تقع أعمارهم في فئات العمر، بين ٥٠ سنة إلى أقل من ٨٠ سنة، أما فئات العمر الأعلى فتمثل فقط (١٥,٩%).

جدول رقم (١)  
توزيع العينة طبقاً للفئات السن

الإجمالي		إناث		ذكور		نوع	فئات العمر
%	ك	%	ك	%	ك		
٧,٢	١٥	٧,٤	١٢	٦,٥	٣	من ٥٥ إلى أقل من ٦٠ سنة	
٣٥,١	٧٣	٣١,٥	٥١	٤٧,٨	٢٢	من ٦٠ إلى أقل من ٧٠ سنة	
٤١,٨	٨٧	٤٣,٢	٧٠	٣٧,٠	١٧	من ٧٠ إلى أقل من ٨٠ سنة	
١١,١	٢٣	١١,٧	١٩	٨,٧	٤	من ٨٠ إلى أقل من ٩٠ سنة	
٤,٨	١٠	٦,٢	١٠	-	-	أكثر من ٩٠ سنة	
١٠٠	٢٠٨	١٠٠	١٦٢	١٠٠	٤٦	الإجمالي	

٣. الحالة التعليمية لأفراد عينة الدراسة:

جدول رقم (٢)  
توزيع العينة حسب الحالة التعليمية

الإجمالي		إناث		ذكور		نوع	الحالة التعليمية
%	ك	%	ك	%	ك		
٣٥,١	٧٣	٤٢,١	٦٨	١٠,٩	٥	أممي	
٨,٢	١٧	٩,٣	١٥	٤,٣	٢	يقرأ ويكتب	
١١,١	٢٣	١١,٧	١٩	٨,٧	٤	ابتدائي	
٤,٣	٩	٤,٣	٧	٤,٣	٢	إعدادي	
١٣,٠	٢٧	١٣	٢١	١٣	٦	ثانوي	
٤,٨	١٠	٢,٥	٤	١٣,٠	٦	تعليم فوق المتوسط	
٢١,٢	٤٤	١٥,٤	٢٥	٤١,٣	١٩	جامعي	
٢,٤	٥	١,٩	٣	٤,٣	٢	ما فوق جامعي	
١٠٠	٢٠٨	١٠٠	١٦٢	١٠٠	٤٦	الإجمالي	

يوضح جدول رقم (٢) ما يلي:

- بلغت نسبة الأمية بين إجمالي أفراد العينة (٣٥,١%)، بلغت هذه النسبة (٤٢,١%) بين الإناث في مقابل (١٠,٩%) بين الذكور.
- بلغت نسبة الحاصلين على مؤهلات عليا بين إجمالي أفراد العينة (٢١,٢%)، بلغت هذه النسبة (٤١,٣%) بين الذكور في مقابل (١٥,٤%) بين الإناث.
- بلغت نسبة الحاصلين بين إجمالي أفراد العينة على مؤهل ثانوي (١٣%)، بلغت هذه النسبة بين الذكور والإناث (١٣%).
- بلغت نسبة الحاصلين على الابتدائية بين إجمالي أفراد العينة (١١,١%)، بلغت هذه النسبة (١١,٧%) بين الإناث في مقابل (٨,٧%) بين الذكور.
- بلغت نسبة الحاصلين الذين يقرؤون ويكتبون بين إجمالي أفراد العينة (٨,٢%)، بلغت هذه النسبة (٩,٣%) بين الإناث في مقابل (٤,٣%) بين الذكور.

٦. بلغت نسبة الحاصلين على مؤهل فوق المتوسط بين إجمالي أفراد العينة (٤,٨%)، بلغت هذه النسبة (١٣%) بين الذكور في مقابل (٥,٢%) بين الإناث.
  ٧. بلغت نسبة الحاصلين على الإعدادية بين إجمالي أفراد العينة (٤,٣%)، بلغت هذه النسبة بين الذكور والإناث (٤,٣%).
  ٨. بلغت نسبة الحاصلين على مؤهل ما فوق الجامعي بين إجمالي أفراد العينة (٤,٢%)، بلغت هذه النسبة (٤,٣%) بين الذكور في مقابل (١,٩%) بين الإناث.
- ويتبين من العرض السابق ما يلي:

١. ارتفاع المستوى التعليمي بين الذكور عنه بين الإناث، حيث بلغت نسبة الأمية ومن يقرأ ويكتب بين الذكور (٥,١%) في مقابل الإناث (٤,٥%).
٢. ارتفاع المستوى التعليمي بين الذكور عنه بين الإناث، حيث بلغت نسبة الحاصلين على الابتدائية والإعدادية بين الذكور (١٣%) في مقابل الإناث (١٦%).
٣. ارتفاع المستوى التعليمي بين الذكور عنه بين الإناث، حيث بلغت نسبة الحاصلين على مؤهل ثانوي ومؤهل فوق المتوسط بين الذكور (٢٦%) في مقابل الإناث (١٥,٥%).
٤. ارتفاع المستوى التعليمي بين الذكور عنه بين الإناث، حيث بلغت نسبة الحاصلين على مؤهل جامعي ومؤهل فوق جامعي بين الذكور (٦,٤٥%) في مقابل الإناث (٣,١٧%).

#### ٤. الحالة الاجتماعية لأفراد عينة الدراسة:

جدول رقم (٣)  
توزيع العينة حسب الحالة الاجتماعية

النوع	الحالة الاجتماعية					
	أعزب	متزوج	مطلق	أرمل	منفصل	إجمالي
النوع	ذكور	إناث	الإجمالي	%	ك	%
أعزب	١	٢٣,٩	١٥	٩,٣	١٦	٧,٦
متزوج	١١	-	-	-	١١	٥,٢
مطلق	٥	-	-	١٠,٨	٥	٢,٤
أرمل	٢٨	٦٠,٩	١٤٧	٩٠,٧	١٧٥	٨٤,١
منفصل	١	٢,٢	-	-	١	٠,٥
إجمالي	٤٦	١٠٠	١٦٢	١٠٠	٢٠٨	١٠٠

يوضح جدول رقم (٣) ما يلي:

١. (١,٨٤%) من إجمالي أفراد العينة كانوا من الأرامل، بلغت هذه النسبة (٧,٠%) بين الإناث، في مقابل (٩,٦%) بين الذكور.
٢. (٣,٦٧%) من إجمالي أفراد العينة كانوا من غير المتزوجين، بلغت هذه النسبة (٣,٩%) بين الإناث و(٢,٢%) بين الذكور.
٣. (٢,٥%) من إجمالي أفراد العينة كانوا من المطلقات، بلغت هذه النسبة (٩,٢%) بين الذكور دون الإناث بما يشير إلى أن الزواج عامل مسبب للإساءة للذكور.
٤. (٨,٤٢%) من إجمالي أفراد العينة كانوا من المطلقات، بلغت هذه النسبة (٨,١٠%) بين الذكور دون الإناث بما يشير إلى أن الطلاق عامل مسبب للإساءة للذكور.
٥. (٢,٥%) من إجمالي أفراد العينة كانوا من المنفصلين، بلغت هذه النسبة (٢,٢%) بين الذكور دون الإناث.

**٥. الحالة العملية لأفراد عينة الدراسة:**  
**جدول رقم (٤)**  
**توزيع العينة حسب الحالة العملية**

الإجمالي		إناث		ذكور		النوع	الحالة العملية
%	ك	%	ك	%	ك		
٠,٥	١	-	-	٢,٢	١		كبار مهنيون
٠,٥	١	٠,٦	١	-	-		كتابيون
٩٩,٠	٢٠٦	٩٩,٤	١٦١	٩٧,٨	٤٥		لا يعمل / على المعاش
١٠٠	٢٠٨	١٠٠	١٦٢	١٠٠	٤٦		الإجمالي

يوضح جدول رقم (٤) ما يلي:

١. (٩٩%) من إجمالي أفراد العينة لا يعملون - على المعاش، بلغت هذه النسبة (%)٩٩,٤ بين الإناث في مقابل (%)٩٧,٨ بين الذكور.
٢. (٥٠,٥%) من إجمالي أفراد العينة موظفين كتابيون، بلغت هذه النسبة (%)٥٠,٦ بين الإناث دون الذكور.
٣. (٥٠,٥%) من إجمالي أفراد العينة موظفين كبار مهنيون، بلغت هذه النسبة (%)٥٢,٢ بين الذكور دون الإناث.

**٦. الدخل الشهري لأفراد عينة الدراسة:**

**جدول رقم (٥)**  
**توزيع العينة حسب الدخل الشهري**

الإجمالي		إناث		ذكور		النوع	الدخل الشهري
%	ك	%	ك	%	ك		
١١,٥	٢٤	١٣,٦	٢٢	٤,٣	٢		أقل من ١٠٠٠ جنيه
٣٨,٥	٨٠	٣٥,٨	٥٨	٤٧,٨	٢٢		من ١٠٠٠ إلى أقل من ٢٠٠٠ جنيه
١٤,٩	٣١	١٣	٢١	٢١,٧	١٠		من ٢٠٠٠ إلى أقل من ٣٠٠٠ جنيه
١,٤	٣	١,٢	٢	٢,٢	١		من ٣٠٠٠ إلى أقل من ٤٠٠٠ جنيه
٤,٣	٩	٣,١	٥	٨,٧	٤		من ٤٠٠٠ إلى أقل من ٦٠٠٠ جنيه
٣,٨	٨	٣,٧	٦	٤,٣	٢		من ٦٠٠٠ إلى أقل من ٧٠٠٠ جنيه
٣,٨	٨	١,٩	٣	١٠,٩	٥		أكثر من ٧٠٠٠ جنيه
٢١,٦	٤٥	٢٧,٨	٤٥	-	-		لا يوجد دخل شخصي

١٠٠	٢٠٨	١٠٠	١٦٢	١٠٠	٤٦	إجمالي
-----	-----	-----	-----	-----	----	--------

يوضح جدول رقم (٥) الدخل الشهري لأفراد العينة على النحو التالي:

١. جاء في المرتبة الأولى فئة "من ١٠٠٠ إلى أقل من ٢٠٠٠ جنية": بنسبة (٣٨,٥%) بين إجمالي أفراد العينة، بلغت هذه النسبة (٤٧,٨%) بين الذكور في مقابل (٣٥,٨%) بين الإناث.
٢. جاء في المرتبة الثانية فئة "لا يوجد دخل شخصي": بنسبة (٢١,٦%) بين إجمالي أفراد العينة، بلغت هذه النسبة (٢٧,٨%) على الإناث دون الذكور.
٣. جاء في المرتبة الثالثة فئة "من ٢٠٠٠ إلى أقل من ٣٠٠٠ جنية": بنسبة (١٤,٩%) بين إجمالي أفراد العينة، بلغت هذه النسبة (٣١%) بين الإناث في مقابل (٢١%) بين الذكور.
٤. جاء في المرتبة الرابعة فئة "أقل من ١٠٠٠ جنيه": بنسبة (١١,٥%) بين إجمالي أفراد العينة، بلغت هذه النسبة (١٣,٦%) بين الإناث في مقابل (٤,٣%) بين الذكور.
٥. جاء في المرتبة الخامسة فئة "من ٥٠٠٠ إلى أقل من ٦٠٠٠ جنيه": بنسبة (١٣%) بين إجمالي أفراد العينة، بلغت هذه النسبة (٨,٧%) بين الذكور في مقابل (٣,١%) بين الإناث.
٦. جاء في المرتبة السادسة فئة "من ٦٠٠٠ إلى أقل من ٧٠٠٠ جنيه": بنسبة (٣,٨%) بين إجمالي أفراد العينة، بلغت هذه النسبة (٤,٣%) بين الذكور في مقابل (٣,٧%) بين الإناث.
٧. جاء في المرتبة السابعة فئة "أكثر من ٧٠٠٠ جنيه": بنسبة (٣,٨%) بين إجمالي أفراد العينة، بلغت هذه النسبة (١٠,٩%) بين الذكور في مقابل (١,٩%) بين الإناث.

ويتضح من العرض السابق ما يلي:

١. ارتفاع الدخل الشهري بين الذكور عنه بين الإناث، حيث بلغت نسبة أقل من ١٠٠٠ جنيه، ومن ١٠٠٠ أقل من ٢٠٠٠ جنيه بين الذكور (٥٢,١%) مقابل الإناث (٤,٩%).
٢. ارتفاع الدخل الشهري بين الذكور عنه بين الإناث، حيث بلغت نسبة من ٢٠٠٠ إلى ٣٠٠٠ جنيه، من ٣٠٠٠ جنيه أقل من ٤٠٠٠ جنيه بين الذكور (٢٣,٩%) مقابل الإناث (١٤,٢%).
٣. ارتفاع الدخل الشهري بين الذكور عنه بين الإناث، حيث بلغت نسبة من ٥٠٠٠ إلى ٦٠٠٠ جنيه، من ٦٠٠٠ أقل من ٧٠٠٠ جنيه بين الذكور (١٣%) مقابل الإناث (٦,٨%).

## ٧. وجود الزوج/ الزوجة على قيد الحياة بين أفراد عينة الدراسة

**جدول رقم (٦)**  
يوضح هل الزوج/ الزوجة على قيد الحياة

الإجمالي		إناث		ذكور		نوع	هل الزوج/ الزوجة على قيد الحياة
%	ك	%	ك	%	ك		
١٥,٩	٣٣	٩,٣	١٥	٣٩,١	١٨		نعم
٨٤,١	١٧٥	٩٠,٧	١٤٧	٦٠,٩	٢٨		لا
١٠٠	٢٠٨	١٠٠	١٦٢	١٠٠	٤٦		الإجمالي

يوضح جدول رقم (٦) إلى أن الغالبية العظمى من أفراد العينة (٨٤,١%) ذكرى أن الزوج/ الزوجة ليس على قيد الحياة، بلغت هذه النسبة (٩٠,٧%) بين الإناث في مقابل (٦٠,٩%) بين الذكور.

**٨. الفئات العمرية لدى الزوج/ الزوجة:**

**جدول رقم (٧)**  
يوضح الفئات العمرية للزوج / الزوجة الذي على قيد الحياة

الإجمالي		إناث		ذكور		نوع	فئات العمر للزوج/ الزوجة
%	ك	%	ك	%	ك		
١٨,٢	٦	٦,٧	١	٢٧,٨	٥	من ٥٥ سنة إلى أقل من ٦٠ سنة	
٦٣,٦	٢١	٥٣,٣	٨	٧٢,٢	١٣	من ٦٠ إلى أقل من ٧٠ سنة	
٩,١	٣	٢٠	٣	-	-	من ٧٠ إلى أقل من ٨٠ سنة	
٦,١	٢	١٣,٣	٢	-	-	من ٨٠ إلى أقل من ٩٠ سنة	
٣	١	٦,٧	١	-	-	أكثر من ٩٠ سنة	

يوضح جدول رقم (٧) إلى أن الفئات العمرية بين الزوج/ الزوجة الذي على قيد الحياة جاءت على النحو التالي:

١. جاء في المرتبة الأولى فئة "من ٦٠ إلى أقل من ٧٠ سنة": بنسبة (٦٣,٦%) بين إجمالي هذه الفئة، بلغت هذه النسبة (٧٢,٢%) بين الذكور في مقابل (٥٣,٣%) بين الإناث.
٢. جاء في المرتبة الثانية فئة "من ٥٥ إلى أقل من ٦٠ سنة": بنسبة (١٨,٢%) بين إجمالي هذه الفئة، بلغت هذه النسبة (٢٧,٨%) بين الذكور في مقابل (٦,٧%) بين الإناث.
٣. جاء في المرتبة الثالثة فئة "من ٧٠ إلى أقل من ٨٠ سنة": بنسبة (٩,١%) بين إجمالي هذه الفئة، بلغت هذه النسبة (٢٠%) بين الإناث دون الذكور.
٤. جاء في المرتبة الرابعة فئة "من ٨٠ إلى أقل من ٩٠ سنة": بنسبة (٦,١%) بين إجمالي هذه الفئة، بلغت هذه النسبة (١٣,٣%) بين الإناث دون الذكور.
٥. جاء في المرتبة الخامسة فئة "أكثر من ٩٠ سنة": بنسبة (٣%) بين إجمالي هذه الفئة، بلغت هذه النسبة (٦,٧%) بين الإناث دون الذكور.

**٩. الحالة التعليمية لدى الزوج/ الزوجة:**

**جدول رقم (٨)**

**يوضح الحالة التعليمية للزوج / الزوجة الذي على قيد الحياة**

الإجمالي		إناث		ذكور		النوع	الحالة التعليمية
%	ك	%	ك	%	ك		
١٨,٢	٦	٣٣,٣	٥	٥,٦	١		أمي
٣	١	٦,٧	١	-	-		يقرأ ويكتب
٣	١	-	-	٥,٦	١		ابتدائي
١٢,١	٤	١٣,٣	٢	١١,١	٢		إعدادي
٢١,٢	٧	٢٠	٣	٢٢,٢	٤		ثانوي
٤٢,٤	١٤	٢٦,٧	٤	٥٥,٦	١٠		جامعي

يوضح جدول رقم (٨) إلى الحالة التعليمية لدى الزوج/ الزوجة الذي على قيد الحياة على النحو التالي:

- بلغت نسبة الحاصلين على مؤهلات عليا من الزوج/ الزوجة الذي على قيد الحياة: (٤٢,٤%)، بلغت هذه النسبة (٥٥,٦%) بين الذكور في مقابل (٢٦,٧%) بين الإناث.
- بلغت نسبة الحاصلين على مؤهل ثانوي من الزوج/ الزوجة الذي على قيد الحياة (٢١,٢%)، بلغت هذه النسبة (٢٢,٢%) بين الذكور في مقابل (٢٠%) بين الإناث.
- بلغت نسبة الأممية لدى الزوج/ الزوجة الذي على قيد الحياة: (١٨,٢%)، بلغت هذه النسبة (٣٣,٣%) بين الإناث في مقابل (٥,٦%) بين الذكور.
- بلغت نسبة الحاصلين على الإعدادية من الزوج/ الزوجة الذي على قيد الحياة: (١٢,١%)، بلغت هذه النسبة إلى (١٣,٣%) بين الإناث في مقابل (١١,١%) بين الذكور.
- بلغت نسبة الحاصلين على الابتدائية من الزوج/ الزوجة الذي على قيد الحياة: (٣%)، بلغت هذه النسبة من (٥,٥%) بين الذكور دون الإناث.
- بلغت نسبة من يقرأ ويكتب من الزوج/ الزوجة الذي على قيد الحياة (٣%)، بلغت هذه النسبة (٦,٧%) بين الإناث دون الذكور.

**١٠. الحالة العملية لدى الزوج/ الزوجة:**

**يوضح الحالة العملية للزوج / الزوجة الذي على قيد الحياة**  
جدول رقم (٩)

الإجمالي		إناث		ذكور		النوع	الحالة العملية
%	ك	%	ك	%	ك		
٣	١	-	-	٥,٦	١		كبار مهنيون
٩,١	٣	-	-	١٦,٧	٣		مهنيون
٦,١	٢	١٣,٣	٢	-	-		عماله مهرة

٦,١	٢	١٣,٣	٢	-	-	عماله نصف ماهرة
٧٥,٨	٢٥	٧٣,٣	١١	٧٧,٨	١٤	لا يعمل/ على المعاش

يوضح جدول رقم (٩) ما يلي:

- (٧٥,٨٪) من الزوج/ الزوجة الذي على قيد الحياة لا يعملون- على المعاش، بلغت هذه النسبة (٧٧,٨٪) بين الذكور في مقابل (٣٪) بين الإناث.
- (٩,١٪) من الزوج/ الزوجة الذي على قيد الحياة موظفين مهنيون، بلغت هذه النسبة (١٦,٧٪) بين الذكور دون الإناث.
- (٦,١٪) من الزوج/ الزوجة الذي على قيد الحياة، وتساوت بين الإناث دون الذكور حيث بلغت موظفين عاملة ماهرة ونصف ماهرة (١٣,٣٪).
- (٣٪) من الزوج/ الزوجة الذي على قيد الحياة موظفين كبار مهنيون، بلغت هذه النسبة (٥,٦٪) بين الذكور دون الإناث.

#### ١. الدخل الشهري لدى الزوج/ الزوجة:

جدول رقم (١٠)

الدخل الشهري لدى للزوج / الزوجة الذي على قيد الحياة

النوع	الإجمالي					
	%	ك	%	إناث	%	ذكور
من ١٠٠٠ إلى أقل من ٢٠٠٠ جنيه	٣٦,٤	١٢	٤٠	٦	٣٣,٣	٦
من ٢٠٠٠ إلى أقل من ٣٠٠٠ جنيه	٢٤,٢	٨	٣٣,٣	٥	١٦,٧	٣
من ٣٠٠٠ إلى أقل من ٤٠٠٠ جنيه	٩,١	٣	١٣,٣	٢	٥,٦	١
من ٤٠٠٠ إلى أقل من ٦٠٠٠ جنيه	٩,١	٣	-	-	١٦,٧	٣
من ٦٠٠٠ إلى أقل من ٧٠٠٠ جنيه	٣	١	٦,٧	١	-	-
لا يوجد دخل شخصي	١٨,٢	٦	٦,٧	١	٢٧,٨	٥

يوضح جدول رقم (١٠) أن الدخل الشهري لدى الزوج/ الزوجة: جاءت على النحو

التالي:

- جاء في المرتبة الأولى فئة "من ١٠٠٠ إلى أقل من ٢٠٠٠ جنيه": بنسبة (٤٪) بين إجمالي هذه الفئة، بلغت هذه النسبة (٤٠٪) بين الإناث في مقابل (٣٣,٣٪) بين الذكور.
- جاء في المرتبة الثانية فئة "من ٢٠٠٠ إلى أقل من ٣٠٠٠ جنيه": بنسبة (٢٤,٢٪) بين إجمالي هذه الفئة، بلغت هذه النسبة (٣٣,٣٪) بين الإناث في مقابل (١٦,٧٪) بين الذكور.
- جاء في المرتبة الثالثة فئة "لا يوجد دخل شخصي": بنسبة (١٨,٢٪) بين إجمالي هذه الفئة، بلغت هذه النسبة (٢٧,٨٪) بين الذكور في مقابل (٦,٧٪) بين الإناث.
- جاء في المرتبة الرابعة فئة "من ٣٠٠٠ جنيه إلى أقل من ٤٠٠٠ جنيه": بنسبة (٩,١٪) بين إجمالي هذه الفئة، بلغت هذه النسبة (١٣,٣٪) بين الإناث في مقابل (٦,٥٪) بين الذكور.

٥. جاء في المرتبة الخامسة فئة "من ٥٠٠٠ إلى أقل من ٦٠٠٠ جنيه": بنسبة (١٩,١%) بين إجمالي هذه الفئة، بلغت هذه النسبة (٦,٧%) بين الذكور دون الإناث.
٦. جاء في المرتبة السادسة فئة "من ٦٠٠٠ إلى أقل من ٧٠٠٠ جنيه": بنسبة (٣,٦%) بين إجمالي هذه الفئة، بلغت هذه النسبة (٧,٦%) بين الإناث دون الذكور.
- ثانياً: نتائج المتعلقة للعلاقات الأسرية بين المسنين وأسرهم وأنماط الإساءة التي يتعرضون لها:

### أولاً: العلاقات الأسرية بين المسنين وأسرهم

جدول رقم (١١)  
العلاقات الأسرية بين المسنين وأسرهم

النوع	العلاقات الأسرية بين المسنين وأسرهم						م	
	الإجمالي	إناث	ذكور	%	%	%		
	ك	ك	ك	ك	ك	%		
١. تعرضهم للتوبیخ أو السباب	٤٥	٤٥	٩٧,٨	٩٧,٨	١٦٢	١٠٠	٩٩,٥	
٢. تعرضهم لاتهام بالخرف والسخرية	٤٠	٤٠	٨٧	٨٧	١٦٠	٩٨,٨	٩٦,٢	
٣. معاملتهم معاملة الأطفال	٢١	٢١	٤٥,٧	٤٥,٧	١٢٢	٧٥,٣	٦٨,٨	
٤. التقليل من قيمتهم وأهميتهم	٣٦	٣٦	٧٨,٣	٧٨,٣	١٤١	٨٧	٨٥,١	
٥. استبعادهم من الحضور المناسبات الاجتماعية	٣٧	٣٧	٨٠,٤	٨٠,٤	١٤٧	٩٠,٧	٨٨,٥	
٦. عدم السماح لهم بالتواجد مع ضيوف الأسرة	٤٤	٤٤	٩٥,٨	٩٥,٨	١٥٠	٩٢,٦	٩٣,٣	
٧. عدم أخذ رأيهم في أمورهم الخاصة بهم	٤٥	٤٥	٩٧,٨	٩٧,٨	١٦٠	٩٨,٨	٩٨,٦	
٨. عدم أخذ رأيهم في شؤون الأسرة	٤٥	٤٥	٩٧,٨	٩٧,٨	١٥٧	٩٦,٩	٩٧,١	
٩. تعرضهم للحرمان من زيارة أشخاص تحبهم أصدقاء أو حرمانهم من زيارتك	١٢	١٢	٢٦,١	٢٦,١	٣٣	٢٠,٤	٤٥	٢١,٦
١٠. أخذ المال منك بحجج كاذبة	١٨	١٨	٣٩,١	٣٩,١	٢٩	١٧,٩	٤٧	٢٢,٦
١١. الأنفاق من مالك دون علمك	٢٢	٢٢	٤٧,٨	٤٧,٨	٤٣	٢٦,٥	٦٥	٣١,٣
١٢. تقديم الخدمات مقابل الحصول على المال	١٩	١٩	٤١,٣	٤١,٣	٤٤	٢٧,٢	٦٣	٣٠,٣
١٣. مدي قيام أسرتك بالحجر القانوني عليك	٤	٤	٨,٧	٨,٧	٢	٢,٢	٦	٢,٩
١٤. عدم الاهتمام بنظافتهم الشخصية وملابسهم	٤٥	٤٥	٩٧,٨	٩٧,٨	١٦١	٩٩,٤	٢٠٦	٩٩
١٥. عدم الاهتمام بطعمتهم وتقديمه في مواعيده	٤٦	٤٦	١٠٠	١٠٠	١٦١	٩٩,٤	٢٠٦	٩٩
١٦. عدم الاهتمام بالعلاج عند المرض	٤٦	٤٦	١٠٠	١٠٠	١٦١	٩٩,٤	٢٠٦	٩٩
١٧. عدم الاهتمام بالحديث معهم ومجالستهم	٤٤	٤٤					٢٠١	٩٦,٦

#### ١. التعرض للتوبیخ أو السباب:

يوضح جدول رقم (١١) أن الغالبية العظمى من إجمالي أفراد العينة المسنين (٩٩,٥%) يتعرضون للتوبیخ أو السباب من أسرهم، بلغت هذه النسبة (١٠٠%) بين الإناث في مقابل (٩٧,٨%) بين الذكور.

#### ٢. التعرض لاتهام بالخرف والسخرية:

يوضح جدول رقم (١١) أن الغالبية العظمى من إجمالي أفراد العينة المسنين (٩٦,٢%) يتعرضون لاتهام بالخرف والسخرية من أسرهم، بلغت هذه النسبة (٩٨,٨%) بين الإناث في مقابل (٨٧%) بين الذكور.

### ٣. معاملتهم معاملة الأطفال:

يوضح جدول رقم (١١) أن نسبة (٦٨,٨%) من إجمالي أفراد العينة المسنين يتم معاملتهم معاملة الأطفال من جانب أسرهم، بلغت هذه النسبة (٣,٧%) بين الإناث في مقابل (٧,٤%) بين الذكور.

### ٤. التقليل من قيمتهم وأهميتهم:

يوضح جدول رقم (١١) أن الغالبية من إجمالي أفراد العينة المسنين (٨٥,١%) يتم التقليل من قيمتهم وأهميتهم من جانب أسرهم، بلغت هذه النسبة (٨٧,٦%) بين الإناث في مقابل (٣,٧%) بين الذكور.

### ٥. الاستبعاد من الحضور المناسبات الاجتماعية

يوضح جدول رقم (١١) أن الغالبية من إجمالي أفراد العينة المسنين (٨٨,٥%) تم استبعادهم من جانب أسرهم من حضور المناسبات الاجتماعية، بلغت هذه النسبة (٩٠,٧%) بين الإناث في مقابل (٤,٨%) بين الذكور.

### ٦. عدم السماح بالتواجد مع ضيوف الأسرة

يوضح جدول رقم (١١) أن الغالبية العظمى من إجمالي أفراد العينة المسنين (٩٣,٣%) لم يكن يسمح لهم بالتواجد مع ضيوف الأسرة، بلغت هذه النسبة (٩٥,٨%) بين الذكور في مقابل (٦,٦%) بين الإناث.

### ٧. عدم أخذ رأيهم في الأمور الخاصة بهم

يوضح جدول رقم (١١) أن الغالبية العظمى من إجمالي أفراد العينة المسنين (٩٨,٦%) لم يكن يؤخذ رأيهم في أمورهم الخاصة بهم، بلغت هذه النسبة (٩٨,٨%) بين الإناث في مقابل (٨,٩%) بين الذكور.

### ٨. عدم أخذ رأيهم في شئون الأسرة:

يوضح جدول رقم (١١) أن الغالبية العظمى من إجمالي أفراد العينة المسنين (٩٧,١%) لم يكن يؤخذ رأيهم في شئون الأسرة من جانب أسرهم، بلغت هذه النسبة (٩٧,٨%) بين الذكور في مقابل (٩,٩%) بين الإناث.

### ٩. التعرض للحرمان من زيارة أشخاص تحبهم أصدقاء – أقارب أو حرمانهم من زيارتك:

يوضح جدول رقم (١١) أن نسبة (٢١,٦%) من إجمالي أفراد العينة المسنين كان يتم حرمانهم من زيارة أشخاص يحبونهم (أصدقاء – أقارب)، بلغت هذه النسبة (٢٦,١%) بين الذكور في مقابل (٤,٤%) بين الإناث.

### ١٠. أخذ المال منك بحجج كاذبة :

يوضح جدول رقم (١١) أن نسبة (٢٢,٦%) من إجمالي أفراد العينة المسنين كان يتم أخذ المال منهم بحجج كاذبة من جانب أسرهم، بلغت هذه النسبة (٣٩,١%) بين الذكور في مقابل (١٧,٩%) بين الإناث.

### ١١. الأنفاق من مالك دون علمك:

يوضح جدول رقم (١١) أن نسبة (٣١,٣%) من إجمالي أفراد العينة المسنين كان يتم الأنفاق من مالهم دون علمهم من جانب أسرهم، بلغت هذه النسبة (٤٧,٨%) بين الذكور في مقابل (٢٦,٥%) بين الإناث.

### ١٢. تقديم الخدمات مقابل الحصول على المال

يوضح جدول رقم (١١) أن نسبة (٣٠,٣%) من إجمالي أفراد العينة المسنين كان يتم تقديم الخدمات لهم مقابل الحصول على المال من جانب أسرهم، بلغت هذه النسبة (٤١,٣%) بين الذكور في مقابل (٢٧,٢%) بين الإناث.

### ١٣. قيام الأسرة بالحجر القانوني على المسن

يوضح جدول رقم (١١) أن غالبية أفراد العينة المسنين (٩٧,١%) لم يتم الحجر القانوني عليهم من جانب أسرهم، بلغت هذه النسبة (٩٨,٨%) بين الإناث في مقابل (٩١,٣%) بين الذكور. مما يوضح أن (٨,٧%) من أفراد العينة بين الذكور تم الحجر القانوني عليهم، مقابل (١,٢%) من الإناث لأن الثروة غالباً ما تكون في يد الذكور.

### ٤. عدم الاهتمام بنظافتهم الشخصية وملابسهم

يوضح جدول رقم (١١) أن الغالبية العظمى من إجمالي أفراد العينة المسنين (٩٩%) لم يكن يتم الاهتمام بنظافتهم الشخصية وملابسهم من جانب أسرهم، بلغت هذه النسبة (٩٩,٤%) بين الإناث في مقابل (٩٧,٨%) بين الذكور.

### ٥. عدم الاهتمام بطعمتهم وتقديمه في مواعيده

يوضح جدول رقم (١١) أن الغالبية العظمى من إجمالي أفراد العينة المسنين (٩٩,٥%) لم يكن يتم الاهتمام بطعمتهم وتقديمه في مواعيده من جانب أسرهم، بلغت هذه النسبة (١٠٠%) بين الذكور في مقابل (٩٩,٤%) بين الإناث.

### ٦. عدم الاهتمام بالعلاج عند المرض

يوضح جدول رقم (١١) أن الغالبية العظمى من إجمالي أفراد العينة المسنين (٩٩,٥%) لم يكن يتم الاهتمام بعلاجهم عند مرضهم من جانب أسرهم، بلغت هذه النسبة (١٠٠%) بين الذكور في مقابل (٩٩,٤%) بين الإناث.

### ٧. عدم الاهتمام بالحديث معهم ومجالستهم

يوضح جدول رقم (١١) أن الغالبية العظمى من إجمالي أفراد العينة المسنين (٩٦,٦%) لم يكن يتم الاهتمام بالحديث معهم ومجالستهم من جانب أسرهم، بلغت هذه النسبة (٩٦,٩%) بين الإناث في مقابل (٩٥,٧%) بين الذكور.

ويتبين من العرض السابق ما يلي:

#### ١. أنماط إساءة معاملة المسنين الأكثر شيوعاً بالنسبة للذكور المسنين وهي:

- التعرض للتوبخ أو السباب
- عدم أخذ رأيهما في شئون الأسرة
- عدم السماح بالتواجد مع ضيوف الأسرة
- قيام الأسرة بالحجر القانوني على المسن
- عدم أخذ رأيهما في الأمور الخاصة بهم
- عدم الاهتمام بنظافتهم الشخصية وملابسهم
- عدم الاهتمام بطعمتهم وتقديمه في مواعيده
- عدم الاهتمام بالحديث معهم ومجالستهم
- عدم الاهتمام بالعلاج عند المرض

#### ٢. أنماط إساءة معاملة المسنين الأكثر شيوعاً بالنسبة للإناث المسنات وهي:

- التعرض للتوبخ أو السباب

- التعرض لاتهام بالخرف والسخرية
- عدم السماح بالتواجد مع ضيوف الأسرة
- عدم أخذ رأيهم في الأمور الخاصة بهم
- قيام الأسرة بالحجر القانوني على المسن
- عدم الاهتمام بنظافتهم الشخصية وملابسهم
- عدم الاهتمام بطعمتهم وتقديمه في مواعيده
- عدم الاهتمام بالحديث معهم ومجالستهم
- عدم الاهتمام بالعلاج عند المرض

٣. أنماط إساءة معاملة المسنين متوسطة الشيوع بالنسبة للذكور المسنين وهي:

- التعرض لاتهام بالخرف والسخرية
- التقليل من قيمتهم وأهميتهم

٤. أنماط إساءة معاملة المسنين متوسطة الشيوع بالنسبة للإناث المسنات هي:

- معاملتهم معاملة الأطفال
- التقليل من قيمتهم وأهميتهم

٥. أنماط إساءة معاملة المسنين منخفضة الشيوع بالنسبة للذكور المسنين وهي:

- معاملتهم معاملة الأطفال
- أخذ المال منك بحجج كاذبة
- الأنفاق من مالك دون علمك

-تقديم الخدمات مقابل الحصول على المال

-التعرض للحرمان من زيارة أشخاص تحبهم أصدقاء أقارب أو حرمانهم من زيارتك

٦. أنماط إساءة معاملة المسنين منخفضة الشيوع بالنسبة للإناث المسنات وهي:

- أخذ المال منك بحجج كاذبة
- الأنفاق من مالك دون علمك

-تقديم الخدمات مقابل الحصول على المال

-التعرض للحرمان من زيارة أشخاص تحبهم أصدقاء – أقارب أو حرمانهم من زيارتك.

**ثانياً: أنماط الإساءة للمسنين:**

جدول رقم (١٢) أنماط الإساءة للمسنين

الإجمالي		إناث		ذكور		نوع أنماط الإساءة	%
%	ك	%	ك	%	ك		

٤٤,٧	٩٣	٤٧,٥	٧٧	٣٤,٨	١٦	التعرض للصفع	١
٤٨,٦	١٠١	٥٠	٨١	٤٣,٥	٢٠	التعرض للدفع	٢
٣٦,٥	٧٦	٣٧	٦٠	٣٨,٨	١٦	التعرض للركل	٣
٥,٨	١٢	٥,٦	٩	٦,٥	٣	التعرض للحرق	٤
٧,٧	١٦	٧,٤	١٢	٨,٧	٤	التعرض للعض	٥
٨,٧	١٨	٨	١٣	١٠,٩	٥	التعرض للتقييد بالحبال	٦

#### ١. التعرض للصفع:

يوضح جدول رقم(١٢) أن نسبة (٤٤,٧%) من إجمالي أفراد العينة تعرضوا للصفع من جانب أسرهم، بلغت هذه النسبة (٤٧,٥%) بين الإناث في مقابل (٣٤,٨%) بين الذكور.

#### ٢. التعرض للدفع:

يوضح جدول رقم(١٢) أن نسبة (٤٨,٦%) من إجمالي أفراد العينة تعرضوا للدفع من جانب أسرهم، بلغت هذه النسبة (٥٠%) بين الإناث في مقابل (٤٣,٥%) بين الذكور.

#### ٣. التعرض للركل:

يوضح جدول رقم(١٢) أن نسبة (٣٦,٥%) من إجمالي أفراد العينة تعرضوا للركل من جانب أسرهم، بلغت هذه النسبة (٣٨,٨%) بين الذكور في مقابل (٣٧%) بين الإناث.

#### ٤. التعرض للحرق:

يوضح جدول رقم(١٢) أن نسبة (٥,٨%) من إجمالي أفراد العينة تعرضوا للحرق من جانب أسرهم، بلغت هذه النسبة (٦,٥%) بين الذكور في مقابل (٥,٦%) بين الإناث.

#### ٥. التعرض للعض:

يوضح جدول رقم(١٢) أن نسبة (٧,٧%) من إجمالي أفراد العينة تعرضوا للعض من جانب أسرهم، بلغت هذه النسبة (٨,٧%) بين الذكور في مقابل (٧,٤%) بين الإناث.

#### ٦. التعرض للتقييد بالحبال:

يوضح جدول رقم (١٢) أن نسبة (٨,٧%) من إجمالي أفراد العينة تعرضوا للتقييد بالحبال من جانب أسرهم، بلغت هذه النسبة (١٠,٩%) بين الذكور في مقابل (٨%) بين الإناث.

#### ثالثاً: نتائج متعلقة بردود أفعال المسنين إزاء تعرضهم للإساءة:

##### أ- ردود أفعال المسنين إزاء تعرضهم للإساءة:

جدول رقم (١٣)  
ردود أفعال المسنين إزاء تعرضهم للإساءة

النوع	ردود أفعال المسنين إزاء تعرضهم للإساءة			م
	ذكور	إناث	الإجمالي	
%	%	%	%	

١	تكرار الذهاب للمستشفيات نتيجة الاعتداء	٣٥	١٢	٧٦	٢	٧٥,٥	١٥	٧
٢	كثرة الشكاوى نتيجة الإساءة إليهم	٤٤	١٥	٩٥	١	٩٣,٨	١٩	٥
٣	السير في الشوارع دون هدي نتيجة الإساءة إليهم	٤٣	١٤	٩٣	٨	٩١,٨	١٩	١
٤	سوء علاقاتهم مع أفراد أسرهم نتيجة الإساءة إليهم	٤٥	١٥	٩٧	٨	٩٦,٦	٢٠	١
٥	الصراخ والبكاء نتيجة الإساءة إليهم	٥	٨	١٠	٩	٦,٣	١٣	٤,٩
٦	الامتناع عن الأكل	٤٢	١٣	٩١	٣	٨٤,١	١٧	٥
٧	عدم الذهاب للطبيب عند المرض نتيجة الإساءة إليهم	٣١	٨٨	٦٧	٤	٥٧,٢	١١	٩
٨	محاولتهم لإيذاء أنفسهم بأي صورة من الصور نتيجة الإساءة إليهم	٩	٢٣	١٩	٦	١٥,٤	٣٢	١٤
٩	إشعار الآخرين بعدم رغبتهم في الحياة نتيجة الإساءة إليهم	٣٨	١٤	٨٢	٦	٨٦,٥	١٨	٧
١٠	ممارسة أي سلوك يؤدي لفقدانك للحياة نتيجة الإساءة إليهم	٨	٢٠	١٧	٤	١٣,٥	٢٨	١٢

#### ١. تكرار الذهاب للمستشفيات نتيجة الاعتداء:

يوضح جدول رقم (١٣) أن نسبة (٧٥,٥٪) من إجمالي أفراد العينة يذهبون بصورة متكررة للمستشفيات نتيجة الاعتداء من جانب أفراد الأسرة، بلغت هذه النسبة (٧٦,١٪) بين الذكور في مقابل (٧٥,٣٪) بين الإناث.

#### ٢. كثرة الشكاوى نتيجة الإساءة إليهم:

يوضح جدول رقم (١٣) أن الغالبية العظمى من إجمالي أفراد العينة بنسبة (٩٣,٨٪) يشتكون بكثرة نتيجة الإساءة إليهم من جانب أفراد الأسرة، بلغت هذه النسبة (٩٥,٧٪) بين الذكور في مقابل (٩٣,٢٪) بين الإناث.

#### ٣. السير في الشوارع دون هدي نتيجة الإساءة إليهم :

يوضح جدول رقم (١٣) أن الغالبية العظمى من إجمالي أفراد العينة بنسبة (٩١,٨٪) ساروا في الشوارع دون هدي نتيجة الإساءة إليهم من جانب أفراد الأسرة، بلغت هذه النسبة (٩٣,٥٪) بين الذكور في مقابل (٩١,٤٪) بين الإناث.

#### ٤. سوء علاقاتهم مع أفراد أسرهم نتيجة الإساءة إليهم:

يوضح جدول رقم (١٣) أن الغالبية العظمى من إجمالي أفراد العينة بنسبة (٩٦,٦٪) ساءت علاقاتهم مع أسرهم نتيجة الإساءة إليهم، بلغت هذه النسبة (٩٧,٨٪) بين الذكور في مقابل (٩٦,٣٪) بين الإناث.

#### ٥. الصراخ والبكاء نتيجة الإساءة إليهم:

يوضح جدول رقم (١٣) أن نسبة (٦,٣٪) من إجمالي أفراد العينة يصرخون ويبكون من كثرة الإساءة إليهم من جانب أفراد الأسرة، بلغت هذه النسبة (١٠,٩٪) بين الذكور في مقابل (٤,٩٪) بين الإناث.

#### ٦. الامتناع عن الأكل:

يوضح جدول رقم (١٣) أن نسبة (٨٤,١%) من إجمالي أفراد العينة يمتنعون عن الأكل من كثرة الإساءة إليهم من جانب أفراد الأسرة، بلغت هذه النسبة (٩١,٣%) بين الذكور في مقابل (٨٢,١%) بين الإناث.

#### ٧. عدم الذهاب للطبيب عند المرض نتيجة الإساءة إليهم:

يوضح جدول رقم (١٣) أن نسبة (٥٧,٢%) من إجمالي أفراد العينة لا يذهبون للطبيب للعلاج من آثار تعرضهم للإساءة إليهم من جانب أفراد الأسرة، بلغت هذه النسبة (٦٧,٤%) بين الذكور في مقابل (٥٤,٣%) بين الإناث.

#### ٨. محاولتهم إيذاء أنفسهم بأي صورة من الصور نتيجة الإساءة إليهم:

يوضح جدول رقم (١٣) أن نسبة (١٥,٤%) من إجمالي أفراد العينة يؤذون أنفسهم بأي صورة من الصور نتيجة الإساءة إليهم من جانب أفراد الأسرة، بلغت هذه النسبة (١٩,٦%) بين الذكور في مقابل (١٤,٢%) بين الإناث.

#### ٩. إشعار الآخرين بعدم رغبتهم في الحياة نتيجة الإساءة إليهم:

يوضح جدول رقم (١٣) أن غالبية أفراد العينة بنسبة (٨٦,٥%) يشعرون الآخرين بعدم رغبتهم في الحياة نتيجة الإساءة إليهم من جانب أفراد الأسرة، بلغت هذه النسبة (٨٧,٧%) بين الإناث في مقابل (٨٢,٦%) بين الذكور.

#### ١٠. ممارسة أي سلوك يؤدي لفقدانك للحياة نتيجة الإساءة إليهم

يوضح جدول رقم (١٣) أن نسبة (١٣,٥%) من إجمالي أفراد العينة مارسوا سلوكاً كان من الممكن أن يؤدي لفقدان الحياة نتيجة الإساءة إليهم من جانب أفراد الأسرة، بلغت هذه النسبة (١٧,٤%) بين الذكور في مقابل (١٢,٣%) بين الإناث.

ب- رد فعل المسنين تجاه من إساء إليهم:

جدول رقم (١٤)  
رد فعل المسنين تجاه من إساء إليهم

النوع		رد فعل المسنين تجاه من إساء إليهم						م
الإجمالي	نوع رد فعل المسنين تجاه من إساء إليهم	إناث		ذكور		%	نوع رد فعل المسنين تجاه من إساء إليهم	
%	نوع رد فعل المسنين تجاه من إساء إليهم	%	نوع رد فعل المسنين تجاه من إساء إليهم	%	نوع رد فعل المسنين تجاه من إساء إليهم		نوع رد فعل المسنين تجاه من إساء إليهم	
٣٨,٥	عدم منحهم للمال عند طلبهم	٨٠	٣٢,٧	٥٣	٥٨,٧	٢٧	عدم منحهم للمال عند طلبهم	١

١٨,٨	٣٩	١٥,٤	٢٥	٣٠,٤	١٤		إجبار أسرهم على التواجد بالمنزل	٢
١٦,٨	٣٥	١٦,٧	٢٧	١٧,٤	٨		الامتناع عن الطعام والشراب لإجباره على تلبية رغباته	٣
٩,٦	٢٠	٦,٢	١٠	٢١,٧	١٠		التهديد بالحرمان من الميراث	٤
٩٤,٢	١٩	٩٦,٩	١٥٧	٨٤,٨	٣٩		معاملة المسن من يسى معاملته معاملة سيئة (الشتم- السخرية)	٥
٥٩,١	١٢	٦٣	١٠٢	٤٥,٧	٢١		معاملة المسن من لم يسى معاملته معاملة سيئة سواء بضررها أو بقذفه بأشياء	٦

#### ١. عدم منحهم للمال عند طلبهم:

يوضح جدول رقم (١٤) أن نسبة (٣٨,٥%) من إجمالي أفراد العينة لم يمنحوا المال لأسرهم عند طلبهم، بلغت هذه النسبة (٥٨,٧%) بين الذكور في مقابل (٣٢,٧%) بين الإناث.

#### ٢. إجبار أسرهم على التواجد بالمنزل:

يوضح جدول رقم (١٤) نسبة (١٨,٨%) من إجمالي أفراد العينة أجبروا أسرهم على التواجد بالمنزل، بلغت هذه النسبة (٣٠,٤%) بين الذكور في مقابل (١٥,٤%) بين الإناث.

#### ٣. الامتناع عن الطعام والشراب لإجباره على تلبية رغباته:

يوضح جدول رقم (١٤) أن نسبة (١٦,٨%) من إجمالي أفراد العينة امتنعوا عن الطعام والشراب لإجباره المسيطر على تلبية رغباته، بلغت هذه النسبة (١٧,٤%) بين الذكور في مقابل (١٦,٧%) بين الإناث.

#### ٤. التهديد بالحرمان من الميراث

يوضح جدول رقم (١٤) أن نسبة (٩,٦%) من إجمالي أفراد العينة هددوا أسرهم بالحرمان من الميراث، بلغت هذه النسبة (٢١,٧%) بين الذكور في مقابل (٦,٢%) بين الإناث.

#### ٥. معاملة المسن من يسى معاملته معاملة سيئة (الشتم- السخرية)

يوضح جدول رقم (١٤) أن الغالبية العظمى من إجمالي أفراد العينة (٩٤,٢%) يسيئون إلى من يسى معاملتهم الشتم- السخرية، بلغت هذه النسبة (٩٦,٩%) بين الإناث في مقابل (٨٤,٨%) بين الذكور.

#### ٦. معاملة المسن من يسى معاملته معاملة سيئة سواء بضررها أو بقذفه بأشياء

يوضح جدول رقم (١٤) أن نسبة (٥٩,١%) من إجمالي أفراد العينة يسيئون من يسى معاملتهم سواء بضررها أو بقذفه بأشياء، بلغت هذه النسبة (٦٣%) بين الإناث في مقابل (٤٥,٧%) بين الذكور.

#### المراجع

- ١- إسماعيل عمر عبد السلام الوكواك (٢٠١٣)، **المتغيرات الاجتماعية وعلاقتها بالعنف ضد كبار السن دراسة ميدانية في المجتمع الليبي**، رسالة ماجستير، قسم علم الاجتماع، كلية الآداب، جامعة المنصورة.
- ٢- إياب كريبي (١٩٩٩)، **النظرية الاجتماعية من بارسونز إلى هابرماس**، ترجمة محمد حسن غلوم، عالم المعرفة، العدد (٢٢٤)، الكويت.
- ٣- الهام أحمد الشحات أحمد ، نادية عبد العزيز حجازي، فتحية حسين القرشي (٢٠١٤)، **العنف ضد المسنين في عصر العولمة دراسة ميدانية علي عينة من المسنين في أربع مدن سعودية**، مجلة الجمعية السعودية لعلم الاجتماع والخدمة الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود لعلم الاجتماع والخدمة الاجتماعية المفتوحة ، العدد (٧)، مجلد (١)، ص ٢٣٢-١٤٩.
- ٤- جعفر عبده (٢٠١٥)، **العنف الفروع ضد الأصول وعلاقته بأسلوب التنشئة الاجتماعية دراسة ميدانية في كل من بلدية البويرة وبلدية حيبر وبلدية تاغروت**، رسالة ماجستير، قسم علم الاجتماع، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة أكلي مهند أولاج البويرة، الجزائر.
- ٥- جمال معتوق (٢٠١٢)، **مدخل إلى سوسيولوجية العنف**، الطبعة الأولى، دار الكتاب الحديث، القاهرة.
- ٦- حكمت عبد التواب عبد الكريم سعد (٢٠١٦)، **أساليب المعاملة غير السوية من المراهقين لوالديهم ودور الخدمة الاجتماعية في الحد منها**، رسالة ماجستير، قسم مجالات الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.
- ٧- رضا رجب عبد القوى على (٢٠٠٦)، **العلاقة بين التدخل المهني لخدمة الفرد من منظور إسلامي والتخفيف من حدة الإساءة للمسنين**، رسالة دكتوراه، قسم خدمة الفرد، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط.
- ٨- ريمه بن عيشاوي، نوال بلوزاني (٢٠١٥)، **العنف ضد المسنين في المجتمع الجزائري المعاصر دراسة ميدانية مركز المسنين حمام ريغة ولاية عين الدفلة**، رسالة ماجستير، قسم علم الاجتماع، كلية العلوم الإنسانية الاجتماعية ، جامعة الجيلالي بونعامة،الجزائر.
- ٩- سالي محمود سامي عبد الحي (٢٠٠٩)، **العنف الموجه ضد كبار السن في ضوء التحولات المجتمعية**" دراسة ميدانية في إقليم القاهرة الكبرى، رسالة دكتوراه، قسم علم الاجتماع، كلية الآداب، جامعة عين شمس.
- ١٠- عدلي السمرى (٢٠٠١)، **العنف في الأسرة: تأديب مشروع أم انتهاك محظوظ**، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية.
- ١١- على عبد الرزاق جلبي(٢٠٠٩)، **نظريّة علم الاجتماع**، الطبعة الثانية، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية.
- ١٢- قاسم سليمان النواشفة (٢٠١٢)، **أنماط العنف الموجه ضد كبار السن المقيمين في مؤسسات الأردن**، المجلة العربية للدراسات الأمنية والتدريب، جامعة نايف للعلوم الأمنية، العدد (٥٥)، مجلد (٢٨) ، ص ٤٩ - ٨٣.
- ١٣- محمد حسن غانم (٢٠٠٤)، **مشكلات كبار السن: التشخيص والعلاج : روية نفسية دينية**، الطبعة الأولى، المكتبة المصرية للطباعة والنشر والتوزيع، الإسكندرية.
- ١٤- محمود صادق سليمان (٢٠٠٦)، **المجتمع والإساءة لكبري السن دراسة في علم اجتماع المشكلات الاجتماعية**، الطبعة الأولى، مركز الإمارات للدراسات والبحوث الإستراتيجية، الإمارات.

- ١٥- منال القيسي ادكيتك (٢٠٠٦)، العنف ضد المسنين في القدس الشرقية وصف وتفسير لبعض مظاهر العنف من وجهة نظر المسنين أنفسهم، رسالة ماجستير، قسم علم الاجتماع، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة بيرزيت، فلسطين.
- ١٦- ميرفت أمين أحمد المهدى (٢٠١٢)، دور الخدمة الاجتماعية في التعامل مع المسنين المساء إليهم، رسالة ماجستير، قسم مجالات الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.
- ١٧- هناء حسني النابلسي، حنين على العواملة (٢٠١٣)، أنماط العنف الموجه ضد كبار السن المقيمين في مؤسسات المسنين بالأردن، المجلة العربية للدراسات الأمنية والتدريب، جامعة نايف للعلوم الأمنية، العدد (٥٥)، مجلد (٢٨)، ص ص ٤٩- ٨٣.
- ١٨- هيا م علي حامد علي(٢٠٠٦) نحو تصور مقترن لاستخدام أخصائي الجماعة نموذج التدخل في الأزمة لمواجهة مشكلة إساءة كبار السن،مجلة الدراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد (٢١)، مجلد (١)، ص ص ٢٣٩- ٢٧٣.
- 19.Ajdukovic,Marina&Jelena gresta, and Silvia Rusac.(2009), **Family Violence and Health Among Elderly in Croatia**, Journal of Aggression, Maltreatment & Trauma, Vol(18),No(3),PP261-279.
- 20.Compton, S. A.& Peter. Flanagan and W. Gregg(1997), **Elder Abuse In People With Dementia In Northern Ireland: Prevalence and Predictors In Cases Referred To A Psychiatry OF Old Age Service**, International Journal of Geriatric Psychiatry, Vol(12), No(1),PP, 632-635.
- 21.Goode,William(1971),**Force and Violence in the Family**,Journal of Marriage and Family, Vol(33),No(4),PP624-636.